

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель министра
труда и социального развития
Краснодарского края

_____ Д.А. Ирхин

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ № _____

на оказание услуг по документальному и техническому обеспечению
деятельности информационных систем персональных данных
министерства труда и социального развития Краснодарского края

г. Краснодар

_____ 20__ г.

Министерство труда и социального развития Краснодарского края, именуемое в дальнейшем «Государственный заказчик» (далее – Заказчик), в лице _____, действующего на основании Положения о министерстве труда и социального развития Краснодарского края, утвержденного постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 21 декабря 2015 № 1240 и приказа министерства труда и социального развития Краснодарского края от 01 июня 2026 № 800 «О распределении должностных обязанностей между первым заместителем министра труда и социального развития Краснодарского края, заместителями министра труда и социального развития Краснодарского края», с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, далее именуемые Стороны, с соблюдением требований Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Федеральный закон № 44-ФЗ), на основании Протокола _____ от _____ 20__ года № _____, идентификационный код закупки № 26 22308027369230801001 0277 001 0000 244, заключили настоящий государственный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

По условиям настоящего Контракта Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по документальному и техническому обеспечению деятельности информационных систем персональных данных министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее – услуги) в соответствии со Спецификацией на оказание услуг по документальному и техническому обеспечению деятельности информационных систем

персональных данных министерства труда и социального развития Краснодарского края, являющейся неотъемлемой частью настоящего Контракта (Приложение № 1) (далее – Спецификация), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать указанные услуги в порядке и размере, установленном настоящим Контрактом, за счет средств бюджета Краснодарского края на 2027 (_____ рублей) и 2028 (_____ рублей) годы.

2. ЦЕНА КОНТРАКТА

2.1. Цена Контракта (стоимость услуг) составляет _____ рублей ____ копеек, в том числе НДС _____.
(В случае, если услуги, оказываемые по Контракту, в соответствии с налоговым законодательством Российской Федерации не облагаются налогом на добавленную стоимость, в данном пункте указывается: НДС не предусмотрен).

Стоимость услуг (этапов), составляет:

- 1 этап - с 01 января 2027 года по 31 марта 2027 года цена этапа _____ (_____) рублей ____ копеек, в том числе НДС _____;
- 2 этап - с 01 апреля 2027 года по 30 июня 2027 года цена этапа _____ (_____) рублей ____ копеек, в том числе НДС _____;
- 3 этап – с 01 июля 2027 года по 30 сентября 2027 года цена этапа _____ (_____) рублей ____ копеек, в том числе НДС _____;
- 4 этап – с 01 октября 2027 года по 30 ноября 2027 года цена этапа _____ (_____) рублей ____ копеек, в том числе НДС _____;
- 5 этап – с 01 октября 2027 года по 31 декабря 2027 года цена этапа _____ (_____) рублей ____ копеек, в том числе НДС _____.
- 6 этап – с 01 января 2027 года по 31 декабря 2027 года цена этапа _____ (_____) рублей ____ копеек, в том числе НДС _____.

2.2. Цена Контракта, указанная в пункте 2.1 раздела 2 настоящего Контракта, является твердой и определяется на весь срок его исполнения.

2.3. Цена контракта включает в себя все налоги, сборы и другие обязательные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации, а также все расходы все расходы Исполнителя, связанные с оказанием услуг, являющихся предметом настоящего Контракта, в том числе расходы Исполнителя прямо не предусмотренные, но которые могут возникнуть в ходе исполнения Контракта.

2.4. Цена Контракта может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных Контрактом объёма и качества услуг, и иных условий Контракта.

3. СРОКИ, УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оказание услуг осуществляется с 01 января 2027 года по 31 декабря 2027 года в соответствии со следующими этапами:

- 1 этап – с 01 января 2027 года по 31 марта 2027 года, срок исполнения этапа с 1 января 2027 года по 14 мая 2027 года;

2 этап - с 01 апреля 2027 года по 30 июня 2027 года, срок исполнения этапа 1 апреля 2027 года по 11 августа 2027 года;

3 этап – с 01 июля 2027 года по 30 сентября 2027 года, срок исполнения этапа с 1 июля 2027 года по 15 ноября 2027 года;

4 этап – с 01 октября 2027 года по 30 ноября 2027 года, срок исполнения этапа с 1 октября 2027 года по 10 декабря 2027 года;

5 – этап с 01 октября 2027 года по 31 декабря 2027 года, срок исполнения этапа с 1 октября 2027 года по 18 февраля 2028 года.

6 – этап с 01 января 2027 года по 31 декабря 2027 года, срок исполнения этапа с 1 января 2027 года по 18 февраля 2028 года.

3.2. В случае если действующим законодательством Российской Федерации предусмотрены требования, предъявляемые к лицам, оказывающим услуги, составляющие предмет настоящего Контракта, Исполнитель должен соответствовать таким требованиям.

3.3. Оказание услуг осуществляется Исполнителем по адресам Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. им. Чапаева, д. 58, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Зиповская, д. 5, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Индустриальная, д. 12, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Северная, д. 490, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, пр-д 3-й Тихорецкий, д. 15.

3.4. Оплата по Контракту осуществляется по безналичному расчёту платёжным поручением путём перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счёт Исполнителя, указанный в настоящем Контракте. В случае изменения расчетного счета Исполнителя он обязан в двухдневный срок в письменной форме сообщить об этом Заказчику с указанием новых реквизитов расчётного счёта. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в настоящем Контракте счёт Исполнителя, несёт Исполнитель.

3.5. Оплата по настоящему Контракту за 1, 2, 3, 5, 6 этапы производится Заказчиком по факту оказанных услуг в срок не более чем в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке услуг, за исключением случаев, если иной срок оплаты установлен законодательством Российской Федерации.

3.6. Оплата по настоящему Контракту за 4 этап производится Заказчиком по факту оказанных услуг в срок не более чем в течение 2 (двух) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке услуг, за исключением случаев, если иной срок оплаты установлен законодательством Российской Федерации.

3.7. Настоящий Контракт заключается в целях реализации пункта 1.13 «Закупка оборудования, программного обеспечения и услуг по обеспечению безопасности информационных систем министерства труда и социального развития Краснодарского края, а также подведомственных ему учреждений» государственной программы Краснодарского края «Информационное общество Кубани», утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 12 октября 2015 г. № 960 (КБК 830.0410.2330109570.244).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику услуги в полном объеме и с характеристиками согласно условиям настоящего Контракта и Спецификации.

4.1.2. Во исполнение требований Федерального закона Российской Федерации от 4 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Постановления Правительства РФ от 3 февраля 2012 года № 79 «О лицензировании деятельности по технической защите конфиденциальной информации» и Положения о лицензировании деятельности по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (крипто-графических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2012 года № 313, иметь следующие действующие лицензии:

Лицензия ФСТЭК России на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации, включающая следующие виды работ и услуг:

установка, монтаж, наладка, испытания, ремонт средств защиты информации (технических средств защиты информации, защищенных технических средств обработки информации, технических средств контроля эффективности мер защиты информации, программных (программно-технических) средств защиты информации, защищенных программных (программно-технических) средств обработки информации, программных (программно-технических) средств контроля эффективности защиты информации).

Лицензия ФСБ России на деятельность по разработке, производству, распространению шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, выполнению работ, оказанию услуг в области шифрования информации, техническому обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств (за исключением случая, если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется

для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя), включающая следующие виды работ и услуг:

монтаж, установка (инсталляция), наладка шифровальных (криптографических) средств, за исключением шифровальных (криптографических) средств защиты фискальных данных, разработанных для применения в составе контрольно-кассовой техники, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации, и шифровальных (криптографических) средств, разработанных для применения в составе технологии, реализуемой промежуточными элементами интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности) и приборами учета электрической энергии, сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации, а также за исключением случая, если проведение указанных работ предусмотрено эксплуатационной документацией без привлечения лицензиата и они проводятся для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя.

работы по обслуживанию шифровальных (криптографических) средств, предусмотренные технической и эксплуатационной документацией на эти средства (за исключением случая, если указанные работы проводятся для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);

изготовление и распределение ключевых документов и (или) исходной ключевой информации для выработки ключевых документов с использованием аппаратных, программных и программно-аппаратных средств, систем и комплексов изготовления и распределения ключевых документов для шифровальных (криптографических) средств.

4.1.3. Во исполнение требований Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные сотрудников Заказчика без их согласия, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

4.1.4. К окончанию срока, указанного в пункте 3.1 раздела 3 настоящего Контракта предоставить Заказчику результат оказанных услуг.

За 1, 2, 3, 5, 6 этапы по факту оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней сформировать с использованием единой информационной системы (далее – ЕИС) документ о приемке в электронной форме с приложением документов указанных в пункте 5.1 раздела 5 Контракта.

За 4 этап по факту оказанных услуг в течение 2 (двух) рабочих дней сформировать с использованием единой информационной системы (далее – ЕИС) документ о приемке в электронной форме с приложением документов указанных в пункте 5.1 раздела 5 Контракта.

4.1.5. Обеспечить соответствие оказанных услуг предъявляемым к ним требованиям законодательства Российской Федерации.

4.1.6. Устранить недостатки оказанных услуг не позднее 1 (одного) дня с момента заявления о них Заказчиком (уведомления), нести расходы, связанные с устранением данных недостатков.

4.1.7. Гарантировать качество оказанных услуг.

4.1.8. Представлять Заказчику информацию и документы, необходимые для осуществления Заказчиком контроля за ходом исполнения Исполнителем условий исполнения Контракта.

4.1.9. В соответствии со статьей 7 Федерального закона № 152 «О персональных данных», получив доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Требовать от Заказчика своевременного исполнения обязательств по приемке и оплате стоимости услуг по настоящему Контракту.

4.2.2. Требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом.

4.2.3. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. По факту оказанных услуг принять оказанные услуги по документу о приемке оказанных услуг.

4.3.2. По факту оказанных услуг оплатить стоимость услуг, оказанных Исполнителем, согласно условиям настоящего Контракта.

4.3.3. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг Исполнителем.

4.3.4. Требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом.

4.3.5. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего Контракта в случае, если в ходе исполнения Контракта установлено, что Исполнитель не соответствует установленной документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии таким требованиям, что позволило ему стать победителем определения Исполнителя.

4.3.6. Уменьшить сумму, подлежащую уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать от Исполнителя исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Контрактом.

4.4.2. Отказать Исполнителю в приемке оказанных услуг в случае их ненадлежащего качества.

4.4.3. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

4.4.4. Предложить Исполнителю увеличить или уменьшить в процессе исполнения настоящего Контракта объем оказываемых услуг, предусмотренных Контрактом, не более чем на 10 % в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом № 44-ФЗ.

4.4.5. Требовать от Исполнителя представления оформленных надлежащим образом в соответствии с законодательством Российской Федерации отчетных и финансовых документов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с Контрактом.

4.4.6. Отказаться от оплаты услуг ненадлежащего качества, а если услуги оплачены, потребовать возврата уплаченных сумм, а также требовать возмещения убытков.

4.4.7. В случае просрочки, неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, выставленных Заказчиком в соответствии с требованием об уплате неустойки (штрафа, пени) в связи с просрочкой исполнения (ненадлежащим исполнением) обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, удержать суммы неисполненных Исполнителем требований об уплате неустойки (штрафа, пени), из суммы, подлежащей оплате Исполнителю.

4.5. При исполнении Контракта по согласованию Заказчика с Исполнителем допускается оказание услуг, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в Контракте.

4.6. Решение Сторон об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств, принимается и реализуется в порядке и сроки, предусмотренные статьей 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

4.7. Стороны обязуются получать почтовые отправления, направляемые друг другу, не позднее 10 (десяти) дней с даты получения извещения (уведомления).

5. ПОРЯДОК ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. Приёмка результата исполнения Контракта (отдельных этапов исполнения Контракта) осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Контрактом.

Исполнитель в срок, установленный подпунктом 4.1.4 пункта 4.1 раздела 4 настоящего Контракта формирует с использованием ЕИС, подписывает усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – усиленной

электронной подписью) лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в ЕИС документ о приемке, который должен содержать информацию, указанную в пункте 1 части 13 статьи 94 Федерального закона № 44-ФЗ.

К документу о приемке, предусмотренному настоящим пунктом, Исполнитель прилагает следующие документы, которые считаются его неотъемлемой частью: Акт о выполнении работ (оказании услуг), подписанный со стороны Исполнителя, по форме согласно Приложению № 2.

При этом в случае, если информация, содержащаяся в прилагаемых документах, не соответствует информации, содержащейся в документе о приемке, приоритет имеет предусмотренная настоящим пунктом информация, содержащаяся в документе о приемке.

5.2. Датой поступления Заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения в соответствии с пунктом 5.1 раздела 5 Контракта такого документа в ЕИС в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

5.3. За 1, 2, 3, 5 и 6 этапы Заказчик в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты следующей за днем поступления документа о приемке в соответствии с пунктом 5.2 раздела 5 Контракта осуществляет одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в ЕИС документ о приемке;

б) формирует с использованием ЕИС, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в ЕИС мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

5.4. За 4 этап Заказчик в течение 4 (четырёх) рабочих дней с даты следующей за днем поступления документа о приемке в соответствии с пунктом 5.2 раздела 5 Контракта осуществляет одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в ЕИС документ о приемке;

б) формирует с использованием ЕИС, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает в ЕИС мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа.

5.5. В случае получения в соответствии с пунктами 5.3, 5.4 раздела 5 Контракта мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить Заказчику исправленный документ о приемке в порядке, предусмотренном настоящим разделом Контракта.

5.6. Датой приемки оказанных услуг считается дата размещения в ЕИС документа о приемке, подписанного Заказчиком.

5.7. Внесение исправлений в документ о приемке, оформленный в соответствии с настоящим разделом Контракта, осуществляется путем формирования, подписания усиленными электронными подписями лиц, имеющих право действовать от имени Исполнителя, Заказчика, и размещения в ЕИС исправленного документа о приемке.

5.8. Для проверки оказанных Исполнителем услуг, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных Контрактом может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании Контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ.

5.9. Оформление результата проведения приемочных мероприятий осуществляется в порядке и в сроки, указанные в пунктах 5.3, 5.4 раздела 5 настоящего Контракта.

5.10. В случае выявления несоответствия условиям Контракта Заказчик вправе не отказывать в приемке оказанных услуг (отдельного этапа исполнения Контракта), если выявленное несоответствие не препятствует приемке и устранено Исполнителем.

5.11. При выявлении Заказчиком недостатков оказанных услуг составляется акт. Для участия в составлении акта, фиксирующего недостатки (дефекты) оказанных услуг, согласования порядка и сроков их устранения, Исполнитель обязан направить своего представителя не позднее 1 (одного) рабочего дня со дня получения письменного извещения Заказчика.

5.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, указанных в пункте 5.11 раздела 5 настоящего Контракта, Заказчиком взыскивается штраф в размере, указанном в пункте 7.4 раздела 7 настоящего Контракта.

6. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ

6.1. Качество услуг, оказываемых по настоящему Контракту, должно соответствовать установленным в Российской Федерации государственным стандартам, техническим регламентам и требованиям настоящего Контракта, изложенным в Спецификации.

6.2. На оказанные услуги Исполнитель предоставляет гарантию качества в соответствии с нормативными документами на данный вид услуг.

6.3. Заказчик вправе предъявлять требования, связанные с ненадлежащим качеством результата оказанных услуг. Исполнитель обязуется за свой счет производить устранение недостатков в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За качество оказанных услуг Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

7.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением

просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, взыскивается штраф в размере ____ % от цены Контракта (этапа), определенном согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063» (далее – Постановление № 1042):

а) 10 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены Контракта (этапа) в случае, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 1 процент цены Контракта (этапа) в случае, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 0,5 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена контракта составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);

д) 0,4 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена контракта составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);

е) 0,3 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена контракта составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);

ж) 0,25 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена контракта составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);

з) 0,2 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена контракта составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);

и) 0,1 процента цены Контракта (этапа) в случае, если цена контракта превышает 10 млрд. рублей, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

7.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, (при наличии в Контракте таких обязательств) взыскивается штраф в размере _____ (_____) рублей ____ копеек, определенном согласно Постановлению № 1042:

а) 1 000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10 000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100 000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

7.5. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, взыскивается штраф в размере _____ (_____) рублей _____ копеек, определенном согласно Постановлению № 1042:

а) 1 000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5 000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10 000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100 000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

7.6. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, Исполнитель оплачивает Заказчику пеню. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, в том числе за несвоевременное предоставление обеспечения исполнения Контракта, предусмотренного пунктом 8.9 Контракта начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта (отдельного этапа исполнения Контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения Контракта) и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

7.7. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства.

7.8. В случае если Контракт заключен с победителем закупки (или иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом № 44-ФЗ), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном Постановлением № 1042, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, и устанавливается в следующем порядке:

а) в случае, если цена Контракта не превышает начальную (максимальную) цену Контракта:

- 10 процентов начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

- 5 процентов начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

- 1 процент начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена Контракта превышает начальную (максимальную) цену Контракта:

- 10 процентов цены Контракта, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

- 5 процентов цены Контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

- 1 процент цены Контракта, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

7.9. Ответственность Сторон в иных случаях определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.10. Уплата штрафа, пени не освобождает Стороны от необходимости исполнения обязательств или устранения нарушений.

7.11. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

7.12. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

7.13. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

7.14. Заказчиком могут быть удержаны суммы неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных в соответствии с настоящим разделом Контракта, из суммы, подлежащей оплате Исполнителю.

7.15. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный настоящим Контрактом, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается Контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ КОНТРАКТА

8.1. Заказчиком предусмотрено обязательное условие обеспечения исполнения Контракта.

8.2. Обеспечение исполнения настоящего Контракта установлено в размере 10% от начальной (максимальной) цены Контракта и составляет 570345 (пятьсот семьдесят тысяч триста сорок пять) рублей 09 копеек.

8.3. Исполнение Контракта может обеспечиваться предоставлением независимой гарантии, соответствующей требованиям ст. 45 Федерального закона № 44-ФЗ или внесением денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику.

Способ обеспечения исполнения Контракта, срок действия независимой гарантии определяются в соответствии с требованиями Федерального закона № 44-ФЗ участником закупки, с которым заключается Контракт, самостоятельно. При этом срок действия независимой гарантии должен

превышать предусмотренный Контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со ст. 95 Федерального закона № 44-ФЗ.

8.4. Денежные средства, внесенные Исполнителем в качестве обеспечения исполнения Контракта, в том числе часть этих денежных средств в случае уменьшения размера обеспечения исполнения Контракта в соответствии с ч.ч. 7, 7.1 и 7.2 ст. 96 Федерального закона № 44-ФЗ, возвращаются Исполнителю в срок не позднее 30 (тридцати) дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом (если такая форма обеспечения исполнения Контракта применяется Исполнителем).

8.5. Независимая гарантия, предоставленная в качестве обеспечения исполнения контракта, должна содержать условие об обязанности гаранта уплатить Заказчику (бенефициару) денежную сумму по независимой гарантии не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня, следующего за днем получения гарантом требования Заказчика (бенефициара), соответствующего условиям такой независимой гарантии, при отсутствии предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации оснований для отказа в удовлетворении этого требования.

8.6. В ходе исполнения Контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения Контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта новое обеспечение исполнения Контракта, размер которого может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 8.7 и 8.8 раздела 8 Контракта. В случае если Контрактом предусмотрены отдельные этапы его исполнения размер обеспечения исполнения Контракта в ходе исполнения Контракта подлежит уменьшению в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 8.6 и 8.7 раздела 8 Контракта.

8.7. Размер обеспечения исполнения Контракта уменьшается посредством направления Заказчиком информации об исполнении Исполнителем обязательств по оказанным услугам или об исполнении им отдельного этапа исполнения и стоимости исполненных обязательств для включения в соответствующий реестр контрактов, предусмотренный ст. 103 Федерального закона № 44-ФЗ (далее - реестр контрактов). Уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта производится пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, которые предусмотрены Контрактом. В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем предоставления независимой гарантии, требование Заказчика об уплате денежных сумм по этой гарантии может быть предъявлено в размере не более размера обеспечения исполнения Контракта, рассчитанного Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в реестре контрактов. В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем внесения денежных средств на счет, указанный Заказчиком, по заявлению Исполнителя ему возвращаются Заказчиком в установленный в пункте 8.4 раздела 8 Контракта срок денежные средства в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения Контракта, рассчитанный Заказчиком на основании информации об исполнении

Контракта, размещенной в реестре контрактов.

8.8. Предусмотренное пунктом 8.6 раздела 8 Контракта уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с разделом 7 Контракта, а также приемки Заказчиком оказанных услуг, результатов отдельного этапа исполнения Контракта в объеме выплаченного аванса (если Контрактом предусмотрена выплата аванса) либо в объеме, превышающем выплаченный аванс (если в соответствии с законодательством Российской Федерации расчеты по Контракту в части выплаты аванса подлежат казначейскому сопровождению). Такое уменьшение не допускается в случаях, определенных Правительством Российской Федерации в соответствии с ч. 7.3 ст. 96 Федерального закона № 44-ФЗ.

8.9. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у банка, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения Контракта лицензии на осуществление банковских операций, Исполнитель обязан предоставить Заказчику новое обеспечение исполнения Контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение. Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены ч.ч. 7, 7.1, 7.2 и 7.3 ст. 96 Федерального закона № 44-ФЗ.

8.10. Уменьшение в соответствии с пунктом 8.6 раздела 8 Контракта размера обеспечения исполнения Контракта, предоставленного в виде независимой гарантии, осуществляется Заказчиком путем отказа от части своих прав по этой гарантии. При этом датой такого отказа признается дата включения предусмотренной пунктом 8.7 раздела 8 Контракта информации в соответствующий реестр контрактов.

8.11. В случае предоставления нового обеспечения исполнения Контракта в соответствии с ч. 30 ст. 34, ч. 7 ст. 96 Федерального закона № 44-ФЗ возврат независимой гарантии Заказчиком гаранту, предоставившему указанную независимую гарантию, не осуществляется, взыскание по ней не производится.

8.12. Положения настоящего раздела Контракта не применяются в случае заключения Контракта с участником закупки, который является казенным учреждением.

8.13. Обеспечение исполнения Контракта в виде денежных средств перечисляется Исполнителем по следующим реквизитам Заказчика:

Получатель: (Минфин КК (министерство труда и социального развития Краснодарского края л/сч 830410690)

ИНН 2308027369 КПП 230801001

Единый казначейский счет 40102810945370000010

Казначейский счет 03222643030000001800

ОКЦ № 1 ЮГУ Банка России//УФК по Краснодарскому краю г. Краснодар

БИК ТОФК 010349101

КБК 830000000000000000510.

9. ДЕЙСТВИЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Контракту, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила), а именно: стихийные бедствия, наводнения, землетрясения, пожары, военные действия, забастовки и иные чрезвычайные непредотвратимые обстоятельства, повлекшие введение режима повышенной готовности или режима чрезвычайной ситуации.

9.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Контракту одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее пяти дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по Контракту переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. В случае если такие обстоятельства длятся более одного календарного месяца Стороны вправе расторгнуть настоящий Контракт по соглашению Сторон.

9.3. При рассмотрении споров в связи с обстоятельствами непреодолимой силы Сторона, ссылающаяся на эти обстоятельства, обязана представить документальное подтверждение их наступления (выданный лицом, уполномоченным выдавать такие документы).

9.4. Если одна из Сторон не направит или несвоевременно направит документы, указанные в пункте 9.2 настоящего раздела, то такая Сторона не вправе ссылаться на возникновение обстоятельства непреодолимой силы в целях обоснования неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательства по настоящему контракту, а вторая Сторона вправе не принимать во внимание наступление обстоятельства непреодолимой силы при предъявлении претензий и исковых заявлений в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему контракту.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Контракту или в связи с ним, разрешаются путем переговоров (в досудебном порядке).

10.2. В случае обмена документами при применении мер ответственности и совершении иных действий в связи с нарушением Исполнителем или Заказчиком условий Контракта в отношении Контракта, заключенного по результатам электронных процедур, такой обмен осуществляется с использованием ЕИС путем направления электронных уведомлений. Такие уведомления формируются с использованием ЕИС, подписываются усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Исполнителя, и размещаются в ЕИС без размещения на официальном сайте.

10.3. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края.

11. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

11.1. При исполнении обязательств по настоящему Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники, а также лица, действующие от имени и по поручению Сторон, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей. При исполнении обязательств по настоящему Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники, а также лица, действующие от имени и по поручению Сторон, не осуществляют действия, квалифицируемые как дача (получение) взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии коррупции, и обязуются принимать меры по недопущению любой возможности возникновения конфликта интересов в связи с исполнением условий настоящего Контракта.

11.2. В случае возникновения у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, а также возникновение личной заинтересованности при исполнении настоящего Контракта, которая приводит или может привести к конфликту интересов, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего раздела, а также возникновение личной заинтересованности при исполнении настоящего Контракта, которая приводит или может привести к конфликту интересов. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Контракту до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

11.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений настоящего раздела и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

11.4. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в разделах настоящего Контракта действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный настоящим Контрактом срок подтверждения, что нарушения не произошли или не произойдут, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Контракт в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Контракт в соответствии с положениями настоящего раздела, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА

12.1. Настоящий Контракт действует с даты заключения по 1 апреля 2028 года. Окончание срока действия Контракта не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

12.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Контракту заключаются с использованием ЕИС.

12.3. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

Стороны предусмотрели возможность расторжения Контракта по соглашению Сторон в случае возникновения ситуации непреодолимой силы, повлекшей введение режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации.

12.4. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

12.5. Изменение и (или) расторжение Контракта осуществляется в порядке, сроки, случаях и на условиях, установленных ст.ст. 34, 95, 96 Федерального закона № 44-ФЗ.

12.6. Во всем, что не предусмотрено настоящим Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.7. Стороны предусмотрели возможность изменения существенных условий Контракта при его исполнении согласно положениям пункта 6 статьи 161 Бюджетного кодекса Российской Федерации при уменьшении ранее доведенных до Заказчика как получателя бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств. При этом Заказчик в ходе исполнения Контракта обеспечивает согласование новых условий Контракта, в том числе цены и (или) сроков исполнения Контракта и (или) объема услуг, предусмотренного Контрактом.

В этом случае сокращение объема услуг при уменьшении цены Контракта осуществляется в соответствии с методикой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2013 № 1090 «Об утверждении методики сокращения количества товаров, объемов работ или услуг при уменьшении цены Контракта».

12.8. Расторжение контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. При исполнении настоящего Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, когда новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

13.2. В случае перемены Заказчика по Контракту права и обязанности Заказчика по настоящему Контракту переходят к новому Заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

13.3. Контракт составлен в форме электронного документа и подписан усиленными электронными подписями Сторон.

13.4. Приложения: № 1 «Спецификация на оказание услуг по документальному и техническому обеспечению деятельности информационных систем персональных данных министерства труда и социального развития Краснодарского края»;
№ 2 «Акт о выполнении работ (оказании услуг)».

14. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик: Министерство труда и социального развития Краснодарского края, 350000, г. Краснодар, ул. Чапаева, 58, ИНН 2308027369, КПП 230801001, Минфин КК л/с 02182000050 (Министерство труда и социального развития Краснодарского края, л/с 830110690), ОКЦ № 1 ЮГУ Банка России//УФК по Краснодарскому краю г. Краснодар, БИК ТОФК 010349101, Единый казначейский счет 40102810945370000010, Казначейский счет 03221643030000001800.

Исполнитель: _____.

Заказчик:

Исполнитель:

М.П.

М.П.

Приложение № 1
к государственному контракту
от _____
№ _____

Спецификация
на оказание услуг по документальному и техническому обеспечению
деятельности информационных систем персональных данных министерства
труда и социального развития Краснодарского края

№ п/ п	Наименование закупаемых услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки	Код по ОКПД2 / Код позиц и КТРУ 1	Требования, установленные к функциональным, техническим характеристикам закупаемых услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки	Требования, установленные к качественным характеристика мкупаемых услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки	Ед. изм.	Коли честв о	Цена за ед., руб.	Сумма, руб.
1	2	3	4	5	6	7		
1.	Услуги по предоставлению сертификата активации сервиса совместной технической поддержки уровень – Расширенный,	62.02.30 .000/-	В соответствии с Приложением № 2 к спецификации	В соответствии с Приложением № 2 к спецификации	Условн ая единиц а	1		

№ п/ п	Наименование закупаемых услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки	Код по ОКПД2 / Код позиции и КТРУ ¹	Требования, установленные к функциональным, техническим характеристикам закупаемых услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки	Требования, установленные к качественным характеристикам закупаемых услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки	Ед. изм.	Коли честв о	Цена за ед., руб.	Сумма, руб.
	для защищенной сети ViPNet № 541 ²							
2.	Услуги по предоставлению сертификата активации сервиса совместной технической поддержки уровень – Расширенный, для защищенной сети ViPNet № 986 ²	62.02.30 .000/-	В соответствии с Приложением № 2 к спецификации	В соответствии с Приложением № 2 к спецификации	Условн ая единиц а	1		
3.	Услуги по техническому обеспечению защищенной сети	74.90.20 .149/-	В соответствии с Приложением № 1 к спецификации	В соответствии с Приложением № 1 к спецификации	Месяц	12		
4.	Услуги по техническому обеспечению подсистемы защиты от несанкционированного доступа и средств электронной подписи	74.90.20 .149/-	В соответствии с Приложением № 1 к спецификации	В соответствии с Приложением № 1 к спецификации	Месяц	12		
5.	Услуги по регламентному обслуживанию защищенной сети	74.90.20 .149/-	В соответствии с Приложением № 1 к спецификации	В соответствии с Приложением № 1 к спецификации	Месяц	12		
6.	Услуги по актуализации документации,	74.90.20 .149/-	В соответствии с Приложением № 1 к	В соответствии с Приложением №	Условн ая	4		

№ п/ п	Наименование закупаемых услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки	Код по ОКПД2 / Код позици и КТРУ ¹	Требования, установленные к функциональным, техническим характеристикам закупаемых услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки	Требования, установленные к качественным характеристика мкупаемых услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки	Ед. изм.	Коли честв о	Цена за ед., руб.	Сумма, руб.
	регламентирующей обработку персональных данных		спецификации	1 к спецификации	единиц а			
7.	Услуги по аудиту документации, регламентирующей обработку персональных данных	74.90.20 .149/-	В соответствии с Приложением № 1 к спецификации	В соответствии с Приложением № 1 к спецификации	Условн ая единиц а	4		
8.	Разработка комплекта организационно- распорядительной документации, регламентирующей защиту информации в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК №117	74.90.20 .149/-	В соответствии с Приложением № 1 к спецификации	В соответствии с Приложением № 1 к спецификации	Условн ая единиц а	1		
Итого, руб.								

Заказчик:

Исполнитель:

¹ Общероссийский классификатор продукции по видам экономической деятельности ОК 034-2014 и каталог товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, размещенный в единой информационной системе в сфере закупок.

² В описании объекта закупки эквивалентность не указана в целях необходимости обеспечения взаимодействия приобретаемой технической поддержки с программным обеспечением используемым заказчиком (п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ), в настоящем извещении указание на товарные знаки не сопровождается словами «или эквивалент».

Перечень принятых сокращений и определений

АРМ	– автоматизированное рабочее место.
ООЗ	– описание объекта закупки.
ГИС	– государственная информационная система.
ИС	– информационная система.
ИСПДн	– информационная система персональных данных.
ПАК	– программно-аппаратный комплекс.
ПК	– программный комплекс.
ПО	– программное обеспечение.
СУ	– сетевой узел.
АП	– абонентский пункт.
ФАПСИ	– Федеральное агентство правительственной связи и информации при Президенте Российской Федерации.
ФСБ России	– Федеральная служба безопасности Российской Федерации.
ФСТЭК России	– Федеральная служба по техническому и экспортному контролю.
Час	– в данном документе часом называется рабочий час, если явно не указано иное.
День	– в данном документе днем называется рабочий день, если явно не указано иное.
Контрольные сроки	нормативные сроки времени решения и времени реакции.
Срок реакции	– время, в течение которого Исполнитель обязуется приступить к работе над обращением Заказчика, способом, предусмотренным в описании объекта закупки.
Время предоставления решения	– определяется как временной интервал, необходимый специалистам Исполнителя для предоставления окончательного, приемлемого для Заказчика решения проблемы.
Время прибытия	– время от момента регистрации заявки до момента физического прибытия инженера на место возникновения инцидента.
Приоритет	– категория, используемая для определения относительной важности инцидента, проблемы или изменения. Приоритет базируется на влиянии и срочности и используется для определения контрольных сроков.
Эскалация	– деятельность, направленная на получение

	дополнительных ресурсов, когда это необходимо для достижения целевых показателей уровня услуги или удовлетворения ожиданий Заказчика.
Инцидент	– любое событие, не являющееся частью стандартных операций по предоставлению услуги, которое привело или может привести к нарушению или снижению качества этой услуги.
Запрос на обслуживание	– зафиксированное требование Заказчика на потребность в обслуживании в рамках предоставляемой услуги или компонентов, ее образующих, не являющееся инцидентом.
Ответственный представитель Заказчика	– сотрудник Заказчика, назначенный ответственным за информационную безопасность, а также за реагирование на инциденты ИБ, определенный ответственным за эксплуатацию программного обеспечения автоматизации мероприятий по организации обработки и защиты ПДн Заказчика.
Отчетный период	– срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно.
Hotfix	– информация, предназначенная для автоматизированного внесения определённых изменений в программное обеспечение.
NAT	– от англ. Network Address Translation — «преобразование сетевых адресов») — это механизм в сетях TCP/IP, позволяющий преобразовывать IP-адреса транзитных пакетов.
MAJOR	– основной номер версии или поколение продукта ViPNet. Одно поколение от другого может существенно отличаться по функциональным и нефункциональным возможностям, соответствовать разным уровням требований регуляторов рынка.
MINOR	– вспомогательный номер версии продукта ViPNet. Используется для различения версий продукта внутри одного поколения при исправлении выявленных дефектов (hotfix), а также несущественном изменении функциональности (service pack).
VPN	– Virtual private network.
СЗИ от НСД	– Средство защиты информации от несанкционированного доступа.
СКЗИ	– Средство криптографической защиты информации.

1. Общие сведения.

1.1 Полное наименование объекта закупки.

Оказание услуг по документальному и техническому обеспечению деятельности информационных систем персональных данных министерства труда и социального развития Краснодарского края на 2027 год (далее – услуги).

1.2 Заказчик.

Заказчиком услуг выступает министерство труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство).

Юридический адрес заказчика: 350000, г. Краснодар, ул. Чапаева, 58.

Адреса оказания услуг:

г. Краснодар, ул. Чапаева, 58;

г. Краснодар, ул. Зиповская, 5;

г. Краснодар, ул. Индустриальная, 12;

г. Краснодар, ул. Северная, 490;

г. Краснодар, 3-й Тихорецкий проезд, 15.

Министерство является оператором 52 (пятидесяти двух) сегментов государственных информационных систем, информационных систем персональных данных.

2. Состав услуг по документальному и техническому обеспечению.

2.1 Общие требования.

Услуги по документальному и техническому обеспечению включают в себя:

техническое обеспечение защищенной сети министерства;

техническое обеспечение подсистемы защиты от несанкционированного доступа и средств электронной подписи;

регламентное обслуживание защищенной сети;

актуализацию документации, регламентирующей обработку персональных данных;

аудит документации, регламентирующей обработку персональных данных;

разработка комплекта организационно-распорядительной документации, регламентирующей защиту информации в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК № 117.

Услуги включают работы по установке и настройке средств защиты информации, ключевых документов, а также помощь в вводе данных при подаче запроса на создание сертификата электронной подписи в удостоверяющий центр министерства финансов Краснодарского края и помощь в вводе данных при подаче запроса на создание сертификата электронной подписи в удостоверяющий центр Федерального казначейства, необходимых для работы с информационными системами.

2.2 Основания оказания услуг.

Услуги оказываются на основании:

Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»;

Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 01.11.2012 № 1119;

Приказа ФСБ России «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» от 10.07.2014 № 378;

Постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации» от 15.09.2008 № 687;

Постановления Правительства Российской Федерации «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами» от 21.03.2012 № 211;

Приказа ФАПСИ России «Об утверждении инструкции об организации и обеспечении безопасности хранения, обработки и передачи по каналам связи с использованием средств криптографической защиты информации с ограниченным доступом, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну» от 13.06.2001 № 152;

Сборника руководящих документов по защите информации от несанкционированного доступа, Гостехкомиссия России, 1992 г.;

Приказа ФСТЭК России «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений» от 11.04.2025 № 117;

Приказа ФСТЭК России «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» от 18.02.2013 № 21;

Приказа ФСБ России от 22.08.2026 № 321 «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов,

государственных унитарных предприятий, государственных учреждений, а также при использовании технических средств и программ для электронных вычислительных машин и баз данных в соответствии с частью 5.1 статьи 13 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» с использованием шифровальных (криптографических) средств».

Наличия факта эксплуатации в информационных системах министерства средств защиты информации.

3. Требования к техническому обеспечению.

3.1. Состав технических и программных средств защиты информации министерства.

3.1.1. Подсистема межсетевого экранирования и защиты каналов связи министерства (далее – подсистема) предназначена для защиты компонентов ИС при взаимодействии со смежными и внешними сетями. Подсистема реализована с помощью компонентов защищенных сетей, построенных по технологии ViPNet (№ 541 и № 986) в следующем составе:

Защищённая сеть ViPNet № 541:

ПО ViPNet Prime – 1 шт.;

ПАК ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW2000 – 1 шт.;

ПАК ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW1000 – 4 шт.;

ПО ViPNet Client 5 for Windows – 45 шт.;

ПО ViPNet Client 5 for Linux (+BM) – 250 шт.;

ПО ViPNet Client 4U for Android (KC1) – 1 шт.

Защищённая сеть ViPNet № 986:

ПО ViPNet Prime – 1 шт.;

ПАК ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW2000 – 1 шт.;

ПАК ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW1000 – 3 шт.;

ПО ViPNet Client 5 for Windows – 10 шт.;

ПО ViPNet Client 5 for Linux (+BM) – 75 шт.

3.1.2. Для защиты каналов связи при работе в государственных информационных системах, не принадлежащих министерству, в подсистеме используется ПО ViPNet Client for Windows 4.x (KC2) защищённых сетей ViPNet № 1274 – 2 шт. и ПО ViPNet Client 4U for Android (KC1) защищённой сети ViPNet № 2467 – 7 шт.

3.1.3. Совместно с подсистемой используются сертифицированные программные VPN-клиенты «Континент-АП» в количестве 2 шт.

3.1.4. Для защиты сетевого трафика, совместно с подсистемой, используется СКЗИ КриптоПро NGate.

3.1.5. Подсистема защиты от несанкционированного доступа реализована с помощью следующих компонентов:

программно-аппаратный комплекс «Соболь» – 156 шт.;

средство защиты от несанкционированного доступа «Secret Net Studio 8» – 100 шт.;

сервер безопасности «Secret Net Studio» – 1 шт.

3.1.6. В качестве средства электронной подписи используется СКЗИ КриптоПро CSP 5 – 260 шт. и СКЗИ «КриптоАРМ ГОСТ» – 10 шт.

3.2 Требования к техническому обеспечению защищенной сети министерства.

Защищенная сеть министерства представлена совокупностью двух объединенных виртуальных сетей, построенных по технологии ViPNet (номера сетей 541 и 986). Техническое обеспечение защищенной сети включает следующие работы:

- генерацию ключевой информации или изменение размещения существующих узлов ViPNet сети по заявкам Заказчика;

- обновление справочников СУ, переиздание сертификатов пользователей, списка отозванных сертификатов;

- настройку связей и задание полномочий для СУ ViPNet, переименование АП;

- настройку автопроцессинга, конфигурирование «Деловой почты защищенной сети»;

- удалённую настройку и изменение правил туннелирования;

- изменение настроек трансляции сетевых адресов (NAT);

- поддержку межсетевых взаимодействий с ViPNet сетями.

Поддержка межсетевых взаимодействий с другими ViPNet сетями включает в себя:

- обработку импорта от смежных ViPNet сетей;

- обновление связей с узлами смежных ViPNet сетей;

- создание ответного экспорта для смежных ViPNet сетей;

- итоговое тестирование СКЗИ ViPNet.

Консультации по вопросам решения проблем функционирования защищенных СУ, в том числе консультации по переустановке программного обеспечения узлов защищенной сети в случае выхода АРМ из строя или программных сбоев по рабочим дням с 9:00 до 18:00 (московское время).

При оказании услуг по техническому обеспечению защищенной сети министерства Заказчик и Исполнитель руководствуются порядком взаимодействия при обработке обращений, определённым разделе 3.5 настоящего приложения к спецификации.

Исполнитель отражает результаты работ по техническому обеспечению защищенной сети в периодической отчетности. Требования к предоставлению отчетности представлены в разделе 7 настоящего приложения к спецификации.

На аппаратные и программные решения ViPNet, входящие в состав подсистемы межсетевого экранирования и защиты каналов связи министерства, перечисленные в разделе 3.1.1, предоставлена техническая поддержка производителя уровня «Совместная Расширенная» на следующий день по окончании срока действия имеющейся у Заказчика технической поддержки производителя уровня «Совместная Расширенная», на срок 12 месяцев,

подтвержденная сертификатом. Оригиналы сертификатов, выданные производителем, Исполнитель предоставляет Заказчику на следующий день по окончании срока действия сертификата технической поддержки продуктов ViPNet.

В рамках действия сертификата «Совместной Расширенной» технической поддержки производителя продукции ViPNet, Исполнитель:

предоставляет обновления (hotfix), выпущенных производителем, устраняющие дефекты, выявленные в оборудовании и программном обеспечении центрального узла;

предоставлять обновления (hotfix), а также все изменения, производимые в рамках минорных (MINOR) версий ViPNet, выпущенных производителем для оборудования и программного обеспечения центрального узла;

предоставлять новые версии (изменения мажорной (MAJOR) версии поколения) ViPNet, выпущенных производителем для оборудования и программного обеспечения центрального узла без взимания дополнительной платы (для ПАК – только программные компоненты);

обеспечивать консультации производителя по «горячей» телефонной линии и по электронной почте по рабочим дням с 9:00 до 18:00 (московское время).

Услуга по техническому обеспечению защищенной сети включает в себя следующие работы:

установку и настройку программного обеспечения ViPNet собственных и иных защищенных сетей, используемых министерством, программных и программно-аппаратных средств защиты информации, перечисленных в разделах 3.1.1 - 3.1.4 настоящего приложения к спецификации, ключевых документов, ПО для установки и настройки предоставляются Заказчиком;

установку сертификатов проверки электронных подписей (не более 500 установок в течение срока оказания услуг);

устранение неполадок в работе средств защиты информации, перечисленных в разделах 3.1.1 - 3.1.4 настоящего приложения к спецификации по заявкам (дистанционно или с выездом не позднее максимальных сроков, установленных в Таблице 4).

В течение срока действия контракта, при выполнении работ по установке и/или переустановке СКЗИ, а также при оказании помощи в подаче запроса на создание сертификата электронной подписи, Исполнитель обеспечивает внесение в файл учета соответствующих изменений и дополнений в целях актуализации сведений, предусмотренных его структурой.

Исполнитель формирует файл учета, включающий следующие разделы:

1. Учет электронных подписей (ЭП).
2. Учет СКЗИ.

В файле учета в обязательном порядке отражаются следующие сведения:

Таблица 1. Учет электронных подписей (ЭП)

ФИО	Серийный номер	Дата получения/подкл	№ токена	Дата запроса	№ запрос	Комментарий
-----	----------------	----------------------	----------	--------------	----------	-------------

	сертификата ЭП	ючения	а		а	
--	-------------------	--------	---	--	---	--

Таблица 2. Учет СКЗИ

Наименование СКЗИ	ФИО пользователя ПЭВМ	Место установки, адрес, кабинет	Серийный номер (инвентарный номер) ПЭВМ/ сервера	ПЭВМ опломбирован (номер)	Дата установки	Серийный номер СКЗИ	Номер экземпляра (лицензия)	Регистрационный номер крип্তо средства (ПАК)	Комментарий
----------------------	-----------------------------	--	---	---------------------------------	-------------------	---------------------------	-----------------------------------	--	-------------

При оказании услуг по техническому обеспечению средств криптографической защиты информации Заказчик и Исполнитель руководствуются порядком взаимодействия сторон при обработке обращений, определённым разделе 3.5 настоящего приложения к спецификации.

Исполнитель отражает результаты работ по техническому обеспечению средств криптографической защиты информации в периодической отчетности.

Требования к предоставлению отчетности представлены в разделе 6 настоящего приложения к спецификации.

3.3 Требования к техническому обеспечению подсистемы защиты от несанкционированного доступа и средствам электронной подписи.

Техническое обеспечение подсистемы защиты от несанкционированного доступа выполняется Исполнителем и включает в себя следующие услуги:

установку, настройку, диагностику и устранение неполадок с СЗИ от НСД ПАК «Соболь»;

установку, настройку, диагностику и устранение неполадок СЗИ от НСД «Secret Net Studio»;

установку, настройку, диагностику и устранение неполадок СКЗИ «КриптоПРО CSP»;

установку, настройку, диагностику и устранение неполадок СКЗИ «КриптоАРМ ГОСТ»;

устранение неполадок в работе средств защиты информации, перечисленных в разделах 3.1.5 - 3.1.6 настоящего приложения к спецификации по заявкам (дистанционно или с выездом в согласованные сроки).

Исполнитель отражает результаты работ по техническому обеспечению подсистемы защиты от несанкционированного доступа в периодической отчетности. Требования к предоставлению отчетности представлены в разделе 6 настоящего приложения к спецификации.

3.4 Требования к регламентному обслуживанию защищенной сети
Исполнитель проводит регламентное обслуживание не менее одного раз в месяц по адресам, указанным в разделе 1.2 настоящего приложения к

спецификации. Комплекс мероприятий предусматривает выполнение следующего объема работ:

Для ПАК ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW2000/HW1000:

- проверка доступности узлов защищенной сети;
- проверка логов оборудования;
- проверка работы всех служб;
- анализ журналов аудита, фильтрации трафика и журналов регистрации сетевых пакетов;
- создание резервной копии конфигурации.

Для ViPNet Prime:

- создание снимка, резервных копий конфигурации защищенных сетей ViPNet № 541 и № 986;
- плановые обновления ключей шифрования, справочников и другой служебной информации;
- проверка корректной работы всех компонентов сетей ViPNet № 541 и № 986.

Исполнитель отражает результаты выездов по регламентному профилактическому обслуживанию в периодической отчетности. Требования к предоставлению отчетности представлены в разделе 6 настоящего приложения к СПЕЦИФИКАЦИИ.

По завершении срока оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику все резервные копии, конфигурационные файлы в электронном виде на цифровом носителе, собранные в ходе регламентного обслуживания.

3.5 . Требования к порядку постоянного технического обеспечения.

3.5.1. Общие требования.

Исполнитель обеспечивает единую точку контакта для оказания услуг, приема обращений, их обработку и подготовку решений на них на весь срок действия контракта. Интерфейсами взаимодействия единой точки контакта должны выступать:

- дистанционная система формирования и отслеживания выполнения заявок по сопровождению (далее – сервисная система);
- услуга «8-800 Бесплатные звонки»;
- электронная почта.

Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения контракта предоставляет Заказчику:

- доступ к сервисной системе;
- адрес электронной почты информационно-технического сопровождения;
- номер телефона «горячей» линии.

Сервисная система позволяет Заказчику:

- формировать заявки на техническую поддержку и отслеживать ход их выполнения;
- реализовать возможность создания заявок нескольких типов;

добавлять к обращению снимки экрана в форматах файлов .jpg, .jpeg, .png;

организовывать онлайн обмен сообщениями с специалистами Исполнителя;

проводить оценку исполнения заявки на информационно-техническое сопровождение.

Минимальные требования к интерфейсу сервисной системы:

наличие формы для создания заявки на оказание информационно-технического сопровождения;

наличие формы выбора типа обращения;

наличие реестра активных заявок на исполнение.

Форма для создания заявки включает поля для ввода темы обращения и описания проблемы.

При обработке заявки на разных этапах (принятие в работу, решение и закрытие заявки), все этапы сопровождаются уведомлениями на адрес электронной почты ответственных представителей со стороны Заказчика, имеющих право подтверждения закрытия заявки.

Исполнитель обеспечивает оказание телефонных консультаций пользователей Заказчика с 9:00 до 18:00 (московское время) в рабочие дни.

3.5.2. Требования к приоритетам инцидентов.

В процессе регистрации заявки, Исполнитель классифицирует обращения по типам «Инцидент», «Запрос на обслуживание» и присвоить ему приоритет.

Приоритет обработки Заявок определяется отдельно для каждого типа заявки «Инцидент» и «Запрос на обслуживание».

Заявкам типа «Инцидент» присваивается один из следующих приоритетов:

Критический – сбой подсистемы затронул работу всех пользователей, недоступность несет значительную угрозу непрерывности предоставления министерством государственных услуг.

Высокий – серьезный инцидент, ведущий к высокому риску непрерывности предоставления министерством государственных услуг. Недоступность затрагивает более 10 пользователей.

Стандартный – подсистемы функционируют в штатном режиме, но часть функций работает некорректно. Инцидент не оказывает значительного влияния на выполнение текущих задач министерства.

Низкий – подсистемы функционируют в штатном режиме. Инцидент слабо влияет на выполнение текущих задач министерства.

Приоритет «Запроса на обслуживание» определяется на основе его влияния и срочности с помощью матрицы приоритетов (Таблица 3). Влияние запроса указывает на потенциальный ущерб или эффект, который наносится пользователю (Инициатору запроса). Срочность запроса определяется Инициатором.

Таблица 3. Определение приоритета заявки типа «Запрос на обслуживание»

		Влияние		
		Министерство	Отдел	Персона
Срочность	Критическая	Критический	Критический	Высокий
	Высокая	Критический	Высокий	Средний
	Средняя	Высокий	Средний	Стандартный
	Низкая	Средний	Средний	Стандартный

Заявки обрабатываются Исполнителем с учетом приоритетов:
 в первую очередь обрабатываются заявки с приоритетом «Критический»;
 во вторую очередь обрабатываются Заявки с приоритетом «Высокий»;
 в третью очередь обрабатываются Заявки с приоритетом «Средний»;
 в случае отсутствия в очереди Заявок с приоритетами «Критический», «Высокий», «Средний», обрабатываются заявки с приоритетом «Стандартный».

Если в очереди находятся несколько заявок одинакового приоритета, в первую очередь обрабатывается заявка с ближайшим сроком исполнения. Нормативные сроки исполнения заявок указаны в разделе 3.5.3 настоящего приложения к СПЕЦИФИКАЦИИ.

3.5.3. Требования к срокам обработки заявок.

При оказании технического сопровождения Исполнитель обеспечивает очередность обработки заявок в соответствии с контрольными сроками, установленными в Таблице 4.

Таблица 4. Контрольные сроки исполнения заявок типа «Инцидент» и «Запрос на обслуживание».

Наименование параметра	Приоритет	Срок реакции, не более	Максимальное время прибытия	Срок решения, не более
Нормативные сроки исполнения Инцидентов	Критический	20 мин.	60 мин.	8 час**
	Высокий	40 мин.	90 мин.	12 час**
	Средний	60 мин.	120 мин.	24 час**
Нормативные сроки исполнения Запросов на обслуживание	Критический	120 мин.	120 мин.*	12 час**
	Высокий	120 мин.	120 мин.*	24 час**
	Средний	120 мин.	120	40 час**

			мин.*	
	Стандартны й	120 мин.	120 мин.*	40 час**

Заказчик вправе потребовать повышения приоритета в случае, если «Инцидент» приоритета уровня «Стандартный» носит повторяющийся характер.

**В случаях, когда Исполнитель не имеет возможности исполнения удаленно, Исполнитель организывает экстренный выезд специалистов.*

***В случаях, если для решения проблемы требуется принятие каких-либо действий от третьих лиц (не заказчика и не исполнителя) то контрольные сроки при этом не учитываются до совершения таких действий третьими лицами.*

Если в ходе устранения Инцидента приоритета «Критический» применено обходное решение – приоритет понижается до уровня «Высокий». Обходное решение – уменьшение или устранение влияния инцидента или проблемы, для которых в текущий момент недоступно полное разрешение.

В случае несогласия инициатора с результатами обработки обращения или претензией по качеству, инициатор сообщает об этом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления решения по обращению, после чего существующее обращение открывается повторно, и его обработка продолжается. В случае отсутствия комментариев инициатора по истечении 3 (трех) рабочих дней с даты предоставления решения обращения, текущую заявку Исполнитель окончательно закрывает.

3.5.4. Требования к выезду специалистов.

Решение о необходимости выезда принимается специалистом Исполнителя, ответственным за решение проблемы, на основании данных, полученных от инициатора обращения, либо по результатам проведения предварительного расследования инцидента и согласуется с инициатором заявки.

Исполнитель обеспечивает уровень оперативности выполнения работ по настоящему приложению к спецификации путем гарантированного прибытия специалиста по адресу проведения работ не позднее максимальных сроков, установленных в Таблице 4.

По результатам проведенных работ составляется Акт о выполнении работ, согласованный с Заказчиком, который подписывается со стороны Исполнителя сотрудником, проводившим работы, а со стороны Заказчика ответственным представителем Заказчика. В Акте фиксируются перечень работ и общее время нахождения специалиста Исполнителя на объекте.

Исполнитель отражает результаты работ по выездам в периодической отчетности. Требования к предоставлению отчетности представлены в разделе 7 настоящего приложения к спецификации.

4. Требования к актуализации документации, регламентирующей обработку персональных данных.

Ежеквартальные услуги по документальному обеспечению деятельности по защите ПДн Заказчика включают:

ведение и поддержание в актуальном состоянии исходных данных, для формирования локальных нормативно-правовых актов Заказчика по защите ПДн;

проведение классификации ГИС, установление УЗ ИСПДн с выдачей Заказчику исполненных актов классификации ГИС, актов установления уровня защищенности ИСПДн и поддержание их в актуальном состоянии;

разработку и актуализацию технического паспорта информационных систем;

поддержание в актуальном состоянии журнала учета машинных носителей персональных данных;

ведение и поддержание в актуальном состоянии модели угроз безопасности информации и модели нарушителя;

ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Исполнитель отражает перечень разработанной и актуализированной организационно-распорядительной документации в периодической отчетности. Требования к предоставлению отчетности представлены в разделе 7 настоящего приложения к спецификации.

5. Требования к аудиту документации, регламентирующей обработку персональных данных.

Аудит документации, регламентирующей обработку персональных данных, проводится специалистами Исполнителя. Продолжительность проведения аудита документального обеспечения деятельности по обработке ПДн не превышает 21 рабочий день.

Аудит документального обеспечения деятельности по обработке ПДн проводится в несколько этапов. На первом этапе специалистами Исполнителя проводятся следующие мероприятия:

планирование работ по защите персональных данных с учетом условий Заказчика;

выявление условий обработки персональных данных и актуализация сведений об обработке персональных данных;

установление и актуализацию информации о распределении полномочий и ответственности за обработку и защиту персональных данных;

анализ корректности и достаточности документации, регламентирующей вопросы обработки ПДн;

сбор сведений об ИТ-инфраструктуре.

На втором этапе, по результатам проведения аудита, Исполнителем проводятся следующие мероприятия:

консультации по вопросам защиты персональных данных и при необходимости подготовка рекомендаций;

разработка аудиторского отчета на соответствие требованиям регуляторов с отражением замечаний и устранением замечаний прошлых проверок.

6. Требования к разработке комплекта организационно-распорядительной документации, регламентирующей защиту информации в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК №117.

Исполнитель 1 раз в период оказания услуг осуществляет сбор сведений об объекте информатизации, включая определение состава защищаемой информации, перечня информационных систем, технических средств и субъектов доступа к защищаемой информации. По результатам проведенного обследования Исполнитель разрабатывает организационно-распорядительную документацию в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК №117 в следующем составе:

1. Проект политики защиты информации.

2. Проект приказа об утверждении внутренних стандартов и регламентов по защите информации, включающий в себя в качестве приложений:

Стандарт идентификации и аутентификации пользователей информационных систем;

Стандарт конфигурирования и настройки программных, программно-аппаратных средств;

Стандарт сетевой безопасности и удаленного доступа;

Стандарт использования и обеспечения эксплуатации пользователями информационных систем;

Стандарт защиты устройств информационных систем;

Стандарт резервного копирования информации, обеспечения непрерывности функционирования и восстановления информационных систем;

Стандарт менеджмента событий безопасности информации и мониторинга информационной безопасности;

Стандарт подключения к информационным системам;

Регламент повышения уровня знаний и информированности по вопросам защиты информации;

Регламент устранения уязвимостей;

Регламент управления обновлениями;

Регламент обращения с информацией ограниченного доступа;

Регламент разработки безопасного программного обеспечения (в случае наличия технологии);

Регламент вывода в контур промышленной эксплуатации сервисов;

Регламент контроля уровня защищенности информации;

Порядок применения мер защиты информационных систем и обрабатываемой ими информации;

План мероприятий по защите информации;

Регламент использования беспроводных сетей (в случае наличия технологии);

Регламент защиты от компьютерных атак, направленных на отказ в обслуживании (в случае наличия технологии);

Регламент применения технологии искусственного интеллекта (в случае наличия технологии);

Регламент оценки состояния защиты информации.

3. Проект приказа об утверждении перечня разрешенного для использования программного обеспечения.

Исполнитель отражает перечень разработанной организационно-распорядительной документации в периодической отчетности. Требования к предоставлению отчетности представлены в разделе 7 настоящего приложения к спецификации.

7. Требования к предоставлению отчетности по услугам сопровождения.

В результате выполнения услуг Исполнителем предоставляется Заказчику отчетность в соответствии с Таблицей 5.

Таблица 5. Параметры периодической отчетности.

№ п/п	Наименование документа	Требования к содержанию документа	Формат предоставления отчета	Сроки предоставления
1	Отчет об оказанных услугах	Документ, формируемый на основе работ, проведенных специалистами Исполнителя в течение месяца по устранению инцидентов, содержит информацию по оказанным услугам. Отчет по обращениям за технической поддержкой содержит разделы: 1. Детализация обращений, содержащая сведения: номер обращения; статус обращения; дату открытия обращения; информация о заявителе; содержание заявки; дата и время выполнения; краткое описание действий, проведенных специалистами Исполнителя. 2. Выполненные регламентные работы; 3. Раздел по результатам экстренных выездов; 4. Перечень актуализированной, разработанной ОРД; 5. Выводы и рекомендации.	На бумажном носителе, подписанный Исполнителем и Заказчиком.	Не позднее завершения отдельного этапа исполнения Контракта
2	Акт о выполнении работ на	Документ содержит описание работ, проведенных на территории Заказчика, в случае выезда специалистов	На бумажном носителе, подписан	По факту устранения инцидента, но

	территории Заказчика	Исполнителя.	Исполнителем и представителе м Заказчика.	не позднее контрольных сроков устранения инцидента, приведенных в Таблице Таблица 4.
3	Отчет по аудиту документации, регламентирующ ей обработку персональных данных	Документ, формируемый на основе работ, проведенных специалистами Исполнителя, отражающий соответствие требованиям регуляторов в области порядка обработки и персональных данных с отражением замечаний и устранением замечаний прошлых проверок	На бумажном носителе, подписан Исполнителем и представителе м Заказчика.	Не позднее завершения отдельного этапа исполнения Контракта

Приложение № 2
к спецификации

**Требования,
установленные к функциональным и техническим характеристикам закупаемых
услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки**

№ п/п	Наименование закупаемых услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки	Требования, установленные к функциональным и техническим характеристикам закупаемых услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки	
		Наименование показателя, ед. изм. показателя	Описание, значение
1	2	3	4
1.	Услуги по предоставлению сертификата активации сервиса совместной технической поддержки уровня – Расширенный, для защищенной сети ViPNet № 541 ¹	Приём обращений и консультирование по электронной почте в рабочие дни с 09:00 до 18:00 (московское время)	Соответствие
		Приём обращений и консультирование по телефону горячей линии в рабочие дни с 09:00 до 18:00 (московское время)	Соответствие
		Рекомендации по процессу установки и настройки продукта в объеме эксплуатационной документации	Соответствие
		Исправление ошибок и предоставление релизов с исправлениями в рамках версии	Соответствие
		Предоставление обновлений продуктов при выходе новых версий	Соответствие
		Время реакции на обращения пользователя для Инцидента уровня «Критичный», часов, не более	4
		Время реакции на обращения пользователя для Инцидента уровня «Средний», часов, не более	8
		Время реакции на обращения пользователя для Инцидента уровня «Низкий», часов, не более	12
		Продукты, на которые распространяется техническая поддержка: ПО ViPNet Prime – 1 шт.; ПАК ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW2000– 1 шт.; ПАК ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW1000 – 4 шт.; ПО ViPNet Client 5 for Windows – 45 шт.; ПО ViPNet Client 5 for Linux (+BM) – 250 шт.; ПО ViPNet Client 4U for Android (KC1) – 1 шт.	Соответствие
		Возможность функционирования с защищённой сетью передачи данных ViPNet № 541	Соответствие
2.	Услуги по предоставлению сертификата активации сервиса совместной технической поддержки	Срок действия, месяцев	12
		Приём обращений и консультирование по электронной почте в рабочие дни с 09:00 до 18:00 (московское время)	Соответствие
		Приём обращений и консультирование по телефону горячей линии в рабочие дни с 09:00 до 18:00 (московское время)	Соответствие

№ п/п	Наименование закупаемых услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки	Требования, установленные к функциональным и техническим характеристикам закупаемых услуг, товаров, работ, входящих в объект закупки	
		Наименование показателя, ед. изм. показателя	Описание, значение
1	2	3	4
	уровень – Расширенный, для защищенной сети ViPNet № 986 ¹	Рекомендации по процессу установки и настройки продукта в объеме эксплуатационной документации	Соответствие
		Исправление ошибок и предоставление релизов с исправлениями в рамках версии	Соответствие
		Предоставление обновлений продуктов при выходе новых версий	Соответствие
		Время реакции на обращения пользователя для Инцидента уровня «Критичный», часов, не более	4
		Время реакции на обращения пользователя для Инцидента уровня «Средний», часов, не более	8
		Время реакции на обращения пользователя для Инцидента уровня «Низкий», часов, не более	12
		Продукты, на которые распространяется техническая поддержка: ПО ViPNet Prime – 1 шт.; ПАК ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW2000 – 1 шт.; ПАК ViPNet Coordinator HW 5 Исполнение HW1000 – 3 шт.; ПО ViPNet Client 5 for Windows – 10 шт.; ПО ViPNet Client 5 for Linux (+BM) – 75 шт.	Соответствие
		Возможность функционирования с защищённой сетью передачи данных ViPNet № 986	Соответствие
		Срок действия, месяцев	12

¹ В описании объекта закупки эквивалентность не указана в целях необходимости обеспечения взаимодействия приобретаемой технической поддержки с программным обеспечением используемым заказчиком (п. 1 ч. 1 ст. 33 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ), в настоящем извещении указание на товарные знаки не сопровождается словами «или эквивалент»

План
оказания услуг по документальному и техническому обеспечению
деятельности информационных систем персональных данных
министерства труда и социального развития Краснодарского края

Предмет контракта	Этапы оказания услуг	Наименование услуг в каждом этапе	Единица измерения	Количество
Оказание услуг по документальному и техническому обеспечению деятельности информационных систем персональных данных министерства труда и социального развития Краснодарского края	с 01.01.2027 по 31.03.2027	Услуги по техническому обеспечению защищенной сети	месяц	3
		Услуги по техническому обеспечению подсистемы защиты от несанкционированного доступа и средств электронной подписи	месяц	3
		Услуги по регламентному обслуживанию защищенной сети	месяц	3
		Услуги по актуализации документации, регламентирующей обработку персональных данных	усл. ед.	1
		Услуги по аудиту документации, регламентирующей обработку персональных данных	усл. ед.	1
	с 01.04.2027 по 30.06.2027	Услуги по техническому обеспечению защищенной сети	месяц	3
		Услуги по техническому обеспечению подсистемы защиты от несанкционированного доступа и средств электронной подписи	месяц	3
		Услуги по регламентному обслуживанию защищенной сети	месяц	3
		Услуги по актуализации документации, регламентирующей обработку персональных данных	усл. ед.	1
		Услуги по аудиту документации, регламентирующей обработку персональных данных	усл. ед.	1
	с 01.07.2027 по 30.09.2027	Услуги по техническому обеспечению защищенной сети	месяц	3
		Услуги по техническому обеспечению подсистемы защиты	месяц	3

		от несанкционированного доступа и средств электронной подписи		
		Услуги по регламентному обслуживанию защищенной сети	месяц	3
		Услуги по актуализации документации, регламентирующей обработку персональных данных	усл. ед.	1
		Услуги по аудиту документации, регламентирующей обработку персональных данных	усл. ед.	1
	с 01.10.2027 по 30.11.2027	Услуги по предоставлению сертификата активации сервиса совместной технической поддержки уровень – Расширенный, для защищенной сети ViPNet № 541	усл. ед.	1
		Услуги по предоставлению сертификата активации сервиса совместной технической поддержки уровень – Расширенный, для защищенной сети ViPNet № 986	усл. ед.	1
	с 01.10.2027 по 31.12.2027	Услуги по техническому обеспечению защищенной сети	месяц	3
		Услуги по техническому обеспечению подсистемы защиты от несанкционированного доступа и средств электронной подписи	месяц	3
		Услуги по регламентному обслуживанию защищенной сети	месяц	3
		Услуги по актуализации документации, регламентирующей обработку персональных данных	усл. ед.	1
		Услуги по аудиту документации, регламентирующей обработку персональных данных	усл. ед.	1
	с 01.01.2027 по 31.12.2027	Разработка комплекта организационно-распорядительной документации, регламентирующей защиту информации в соответствии с требованиями Приказа ФСТЭК №117	усл. ед.	1

Приложение № 2
к государственному контракту
от _____ № _____

Акт
о выполнении работ (оказании услуг)
№ _____ от «___» _____ г.

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Основание: _____

№	Наименование работы (услуги)	Количество	Ед. изм.	Цена	Сумма
Итого:					
В том числе НДС:					
Всего (с учетом НДС)					

Всего выполнено работ (оказано услуг) на сумму: _____ рублей _____ копеек, в том числе НДС - _____ рублей _____ коп.

Отметка Заказчика

Исполнитель _____

М.П.

Заказчик _____

М.П.