



**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ АЛТАЙСКОГО
КРАЯ**

**(Минэкономразвития
Алтайского края)**

просп. Комсомольский, 118, г. Барнаул,
656038
телефон (3852) 20-65-01, факс (3852) 35-
48-13

e-mail: econom@alregn.ru
<http://www.econom22.ru>

12.10.2026 № _____

**Ответ на запрос по аукциону в электронной форме
№ 0817200000326015082 «Оказание услуг по
сопровождению и техническому обслуживанию
цифровой платформы Минэкономразвития Алтайского
края («ИС Мониторинг»)**

**Запрос о разъяснении положений извещения об
электронном аукционе:**

Вопрос первый. Срок оказания услуги: 5 рабочих дней или 12 месяцев

Пункт 4.1 раздела «Сроки оказания услуги» проекта контракта устанавливает: «Услуга должна быть оказана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Контракта.» Пункт 4.2 проекта контракта: «Исполнитель приступает к оказанию услуги с момента подписания Контракта Сторонами.»

Раздел «Услуги по сопровождению и техническому обслуживанию» ТЗ устанавливает: «Срок действия сертификата на услуги по сопровождению и техническому обслуживанию системы составляет 12 месяцев.» Тот же раздел устанавливает: «В рамках оказания услуг по сопровождению и техническому обслуживанию Исполнитель должен обеспечить бесперебойную работу Системы в режиме «24 часа в сутки 7 дней в неделю» с соблюдением требований к временным параметрам обработки обращений пользователей Системы.»

Таблица, приведенная в ТЗ после слов «Исполнителем должно быть обеспечено бесперебойное функционирование Системы, в том числе за счёт выполнения перечня действий:», содержит в пункте 3 действие «Оптимизация баз данных / системных журналов: выполняется сжатие (окончательное удаление ненужных и отмеченных для

удаления записей); дефрагментация системного реестра.» с периодичностью «Ежемесячно», в пункте 7 действие «Перенос Системы на иной сервер, предоставленный Заказчиком» с периодичностью «При необходимости, но не более 1 раза за срок действия ГК».

Раздел «Требования к порядку взаимодействия» ТЗ устанавливает: «Заказчик в течение 10 рабочих дней с даты заключения государственного контракта предоставляет Исполнителю перечень и контактные данные уполномоченных лиц для взаимодействия по организационным вопросам, а также по вопросам сопровождения и поддержки Системы.»

Раздел «Обеспечение исполнения Контракта» проекта контракта устанавливает: «В случае обеспечения исполнения Контракта в путем предоставления независимой гарантии срок ее действия должен превышать предусмотренный Контрактом срок исполнения обязательств Исполнителя, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц».

1.1. Прошу указать, какой из двух сроков применяется при исполнении контракта как срок оказания услуги: 5 рабочих дней с момента заключения контракта (пункт 4.1 проекта контракта) или 12 месяцев (срок действия сертификата по ТЗ), и указать дату окончания срока оказания услуги либо число дней от даты заключения контракта.

1.2. Прошу указать числовое значение количества выполнений действия, предусмотренного пунктом 3 указанной таблицы ТЗ с периодичностью «Ежемесячно», в течение срока оказания услуги по пункту 4.1 проекта контракта.

1.3. Прошу указать числовое значение периода (в календарных днях с даты заключения контракта), в течение которого исполнитель обязан обеспечивать работу Системы в режиме «24 часа в сутки 7 дней в неделю» и обработку обращений пользователей.

1.4. Прошу указать дату окончания срока исполнения обязательств исполнителя, от которой исчисляется минимальный срок действия независимой гарантии по разделу «Обеспечение исполнения Контракта» проекта контракта.

Вопрос второй. Этапы исполнения контракта и документ, подтверждающий оказание услуги

Пункт 11 указанной в вопросе первом таблицы ТЗ содержит действие «Составление отчёта об оказанных услугах» с периодичностью «По окончании этапа исполнения ГК».

Пункт 5.1 раздела «Порядок сдачи и приемки услуги» проекта контракта устанавливает: «Приемка оказанной услуги на соответствие требованиям, установленным

в Контракте, осуществляется за весь предусмотренный Контрактом объем услуги.» Пункт 5.3 проекта контракта устанавливает, что приемка, включая проведение экспертизы, осуществляется «в течение 1 (одного) рабочего дня со дня поступления от Исполнителя извещения (уведомления), документа(ов) о приемке услуги». Пункт 2.3.4 проекта контракта устанавливает: «Оплата оказанной услуги осуществляется в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Сторонами документа(ов) о приемке, предусмотренного(ых) пунктом 5.2. Контракта.»

Раздел «Порядок контроля и приемки системы» ТЗ предусматривает «Испытания Системы на соответствие техническому заданию на ее сопровождение в соответствии с программой и методикой приемочных испытаний, разработанной Исполнителем и утвержденной Заказчиком.» и «Оформление Исполнителем и подписание Заказчиком акта о приемке Системы в эксплуатацию и документа о приемке.» Раздел «Требования к документированию» ТЗ относит к итоговой документации «Программа и методика приемочных испытаний» и «Протокол проведения приемочных испытаний» и устанавливает: «Итоговая документация предоставляется Заказчику в 2 экземплярах на бумажном носителе, заверенная подписью и печатью уполномоченного лица».

2.1. Прошу указать числовое значение количества этапов исполнения контракта и пункт проекта контракта, которым установлены этапы, с учетом пункта 11 таблицы ТЗ («По окончании этапа исполнения ГК») и пункта 5.1 проекта контракта (приемка «за весь предусмотренный Контрактом объем услуги»).

2.2. Прошу указать числовое значение срока (в рабочих днях с даты заключения контракта), в течение которого исполнитель разрабатывает, а Заказчик утверждает программу и методику приемочных испытаний.

2.3. Прошу указать, какой из двух документов является основанием для оплаты по пункту 2.3.4 проекта контракта: документ о приемке, размещенный в ЕИС в соответствии с пунктом 5.4 проекта контракта, или акт о приемке Системы в эксплуатацию, предусмотренный разделом «Порядок контроля и приемки системы» ТЗ.

Вопрос третий. Сроки обработки обращений: часы или рабочие дни

Таблица, приведенная в ТЗ после слов «Время решения проблемы, изложенной в Обращении, в зависимости от критичности и сложности возникшей проблемы, должно соответствовать требованиям:», имеет заголовок графы «Время решения (в рабочих днях)» и содержит строки: «Инцидент», «Нормальный», «Следующая версия (обновление) Системы»; «Инцидент», «Критический», «До 8 часов»; «Консультация», «Нормальный», «До 24 часов»; «Запрос на обслуживание», «Нормальный», «До 24 часов».

Таблица, приведенная в ТЗ после слов «В рамках оказания Услуг приведены временные ограничения, которые Исполнитель может затрачивать на обработку Обращений (Запроса на обслуживание и Консультации):», с графой «Параметр (макс. значение)» содержит строки: пункт 1 «Консультация (Вопросы, возникающие при работе с Системой и по эксплуатационной документации)», «Рабочие дни», «2»; пункт 2.3 «Доработка Системы в рамках обновления процессов по мерам государственной поддержки в связи с вносимыми изменениями в нормативно-правовые акты», «Рабочие дни», «5»; пункт 2.7 «Запрос на внесение изменений в печатные формы документов», «Рабочие дни», «5»; пункт 2.2 «Запрос на актуализацию ВС при изменении форматов», «Рабочие дни», «По согласованию сторон».

Раздел «Требования к службе технической поддержки» ТЗ устанавливает: «Исполнитель должен обеспечить работу службы техподдержки в рабочее время с 09:00 до 18:00 по времени Заказчика, с понедельника по пятницу включительно (с учетом переносов выходных и праздничных дней) для оказания консультаций.» Одновременно раздел «Услуги по сопровождению и техническому обслуживанию» ТЗ требует обеспечить работу Системы в режиме «24 часа в сутки 7 дней в неделю» (цитата приведена в вопросе первом).

3.1. Прошу указать, какой из двух сроков применяется к обращению «Консультация»: «До 24 часов» или 2 рабочих дня.

3.2. Прошу указать, какой из двух сроков применяется к запросам на обслуживание по пунктам 2.3 и 2.7 второй из указанных таблиц: «До 24 часов» или 5 рабочих дней.

3.3. Прошу указать, в каких единицах исчисляются сроки «До 8 часов» и «До 24 часов» при заголовке графы «Время решения (в рабочих днях)»: в астрономических часах или в часах работы службы техподдержки с 09:00 до 18:00 по времени Заказчика, с понедельника по пятницу.

3.4. Прошу указать числовое значение максимального срока (в рабочих днях) решения обращения «Инцидент» приоритета «Нормальный» и максимального срока исполнения запроса по пункту 2.2 («По согласованию сторон»).

Вопрос четвертый. Объем доработок Системы при твердой цене контракта

Раздел «Общие сведения» ТЗ называет в числе целей сопровождения: «обеспечение непрерывности и корректности функционирования программного обеспечения Системы, его доработка под специфику Заказчика, реализация предложений Заказчика, в том числе обеспечивающих повышение удобства и скорости работы Системы, а также актуализация действующему законодательству.»

Раздел «Требования к оказываемым услугам» ТЗ устанавливает в составе последовательности действий исполнителя: «Доработка программных модулей Системы и/или создание новых (при наличии соответствующих требований). Доработки должны быть проведены в строгом соответствии с требованиями настоящего Технического задания.»

Раздел «Перспективы развития системы» ТЗ устанавливает: «Система должна предоставлять возможность функционального расширения путем разработки и включения дополнительных подсистем, модулей.» Пункт 12 таблицы перечня действий ТЗ (вопрос первый) содержит действие «Доработка Системы» с периодичностью «В соответствии с настоящим ТЗ».

Раздел «Цена Контракта и порядок оплаты» проекта контракта устанавливает: «Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, не может изменяться в ходе исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных Контрактом и (или) предусмотренных законодательством Российской Федерации.»

ТЗ, проект контракта и Описание объекта закупки не содержат перечня доработок, количества доработок, количества создаваемых модулей, количества обращений или иной числовой величины, ограничивающей объем доработок. Таблицы ТЗ, указанные в вопросе третьем, устанавливают сроки обработки одного обращения.

4.1. Прошу указать числовое значение максимального количества доработок программных модулей Системы и максимального количества новых модулей (подсистем), которые исполнитель обязан выполнить в пределах цены контракта, и пункт Извещения, которым это значение установлено.

4.2. Прошу указать числовое значение максимального количества обращений каждого вида («Инцидент», «Консультация», «Запрос на обслуживание»), которые исполнитель обязан обработать в пределах цены контракта, и пункт Извещения, которым это значение установлено.

4.3. Прошу указать наименование, дату и номер документа, содержащего «соответствующие требования» к доработке программных модулей Системы и созданию новых модулей, и дату размещения этого документа в ЕИС в составе Извещения.

Вопрос пятый. Правовое основание доработки программного обеспечения «Прометей» и сертификат технической поддержки

Раздел «Общая характеристика» ТЗ устанавливает: «Система функционирует и создана на базе информационной системы «Прометей» (в реестре программ для ЭВМ от 14.10.2021 года свидетельство № 2021666455, реестровая запись № 13071 от 21.03.2022 в

реестре российского ПО). Заказчик располагает неисключительным правом на использование программного обеспечения в соответствии Государственным контрактом № Ф.2022.017 от 31.10.2022 (ИКЗ 222222101731022210100100260026201244).»

Раздел «Требования к патентной чистоте и патентоспособности» ТЗ устанавливает: «При оказании услуг по настоящему Техническому заданию Исполнитель должен гарантировать соблюдение авторских, исключительных и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц.» и «Заказчик располагает правом на использование программного обеспечения, на условиях не исключительной лицензии.»

Раздел «Требования к оказываемым услугам» ТЗ устанавливает: «По завершению оказания услуг Исполнитель должен обеспечить инсталляцию доработанного программного обеспечения Системы на технических средствах Заказчика.» Пункт 1.1 проекта контракта устанавливает: «Исполнитель обязуется собственными силами своевременно оказать на условиях Контракта услуги по сопровождению и техническому обслуживанию цифровой платформы Минэкономразвития Алтайского края («ИС Мониторинг»)).»

Раздел «Услуги по сопровождению и техническому обслуживанию» ТЗ устанавливает: «Исполнитель предоставляет Заказчику соответствующий наименованию услуги сертификат технической поддержки с указанием срока действия сертификата.»

Раздел «Требования к лингвистическому обеспечению» ТЗ устанавливает: «При сопровождение и техническом обслуживании Системы Исполнитель должен учитывать язык программирования, на котором создан исходный код АИС «ИС Мониторинг» сопровождаемой Системы.» ТЗ и проект контракта не содержат положений о передаче исполнителю исходного кода программы «Прометей» и о праве Заказчика на переработку (модификацию) этой программы.

5.1. Прошу указать пункт Государственного контракта № Ф.2022.017 от 31.10.2022 либо наименование, дату, номер и пункт иного документа, которым Заказчику предоставлено право на переработку (модификацию) программы «Прометей» и право разрешать такую переработку третьим лицам.

5.2. Прошу указать числовое значение срока (в рабочих днях с даты заключения контракта), в течение которого Заказчик передает исполнителю исходный код программных модулей Системы, подлежащих доработке, и пункт Извещения, которым установлена такая передача.

5.3. Прошу указать лицо, от имени которого выдается сертификат технической поддержки, обязательные реквизиты сертификата и пункт Извещения, которым они

установлены.

Вопрос шестой. Ограничение участия субъектами малого предпринимательства и размер штрафа

Раздел «Ответственность Сторон» проекта контракта устанавливает: «За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, определенном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 и рассчитывается как процент цены Контракта, или в случае, если Контрактом предусмотрены этапы исполнения Контракта, как процент этапа исполнения Контракта (далее – «цена Контракта (этапа)»), в размере 1 процента цены Контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.»

Иного размера штрафа за неисполнение или ненадлежащее исполнение исполнителем обязательства, имеющего стоимостное выражение (кроме случая заключения контракта с участником, предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта), проект контракта не содержит. Требования к заявке и другие файлы, размещенные в составе Извещения, не содержат ссылок на статью 30 Закона № 44-ФЗ, требования о декларировании принадлежности участника закупки к субъектам малого предпринимательства или социально ориентированным некоммерческим организациям и требования о привлечении таких лиц в качестве субподрядчиков (соисполнителей).

6.1. Прошу указать, какое из следующих условий установлено при осуществлении настоящей закупки: ограничение участия, предусмотренное частью 3 статьи 30 Закона № 44-ФЗ (участниками закупки могут быть только субъекты малого предпринимательства и социально ориентированные некоммерческие организации); требование к исполнителю о привлечении субподрядчиков (соисполнителей) из их числа, предусмотренное частью 5 статьи 30 Закона № 44-ФЗ; ни одно из указанных условий.

6.2. Прошу указать пункт Правил определения размера штрафа, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042, на основании которого в проекте контракта установлен штраф «в размере 1 процента цены Контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей».

6.3. Прошу указать наименование документа или информации, которыми участник закупки подтверждает принадлежность к субъектам малого предпринимательства или социально ориентированным некоммерческим организациям, и пункт Требований к заявке, которым это предусмотрено.

Разъяснение положений извещения об аукционе в электронной форме:

Вопрос первый. Срок оказания услуги

1.1. Согласно п.4.1. проекта контракта услуга должна быть оказана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Контракта.

В указанный срок включается срок передачи сертификата технической поддержки с указанием срока действия сертификата (12 месяцев). Срок оказания услуг технической поддержки на 12 месяцев и доработок согласно Технического задания не входит в срок, предусмотренный п.4.1 Контракта. Однако срок оказания услуг технической поддержки и доработок по указанному сертификату входит в срок действия Контракта, предусмотренный разделом 11 проекта Контракта.

1.2. Числовое значение количества выполнений действия (пункт 3 таблицы ТЗ) в течение срока оказания услуги (12 месяцев) составляет 12 раз (ежемесячно).

1.3. Период, в течение которого исполнитель обязан обеспечивать работу Системы в режиме «24 часа в сутки 7 дней в неделю», составляет **366 календарных дней** (с даты начала оказания услуг по технической поддержке по выданному сертификату до даты окончания 12-месячного срока).

1.4. Пунктом 6.1 проекта Контракта предусмотрено, что способами обеспечения исполнения Контракта являются независимая гарантия, выданная гарантом и соответствующая требованиям статьи 45 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее - Закона №44-ФЗ), а также требованиям, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 08.11.2013 № 1005, или внесение денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику. Способ обеспечения исполнения Контракта определяется Исполнителем самостоятельно.

В случае выбора в качестве обеспечения исполнения Контракта независимой гарантии ее срок действия определяется в порядке, предусмотренном частью 3 ст. 96 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ, где определено, что срок действия независимой гарантии должен превышать предусмотренный контрактом срок исполнения обязательств, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ. Аналогичное положение указано в п.6.14 проекта Контракта.

Срок исполнения обязательств в данном случае рассчитывается с учетом срока, установленного п.4.1 проекта контракта.

Вопрос второй. Этапы исполнения контракта

2.1. Согласно п.8.4. ч.1 ст.3 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ отдельный этап исполнения контракта - часть обязательства поставщика (подрядчика, исполнителя), в отношении которого контрактом установлена обязанность заказчика обеспечить приемку (с оформлением в соответствии с настоящим Федеральным законом документа о приемке) и оплату поставленного товара, выполненной работы, оказанной услуги.

Количество этапов исполнения контракта — **1 (один)**, который охватывает период, предусмотренный п.4.1 и раздела 2 и 5 проекта Контракта.

Отчеты, предусмотренные пунктом 11 таблицы ТЗ в рамках технического сопровождения, предоставляются в течение срока выданного сертификата технической поддержки.

2.2. Срок разработки Исполнителем и утверждения Заказчиком программы и методики приемочных испытаний проводится в рамках срока выданного сертификата технической поддержки не позже даты окончания такой поддержки по сертификату.

2.3. Основанием для оплаты по пункту 2.3.4 проекта контракта является документ о приемке, размещенный в ЕИС в соответствии с пунктом 5.4 проекта контракта. Акт о приемке Системы в эксплуатацию, предусмотренный ТЗ, является техническим документом, подтверждающим результаты испытаний, но основным документальным основанием для возникновения обязанности Заказчика по оплате в рамках электронных закупок по Закону 44-ФЗ является только документ о приемке в ЕИС.

Вопрос третий. Сроки обработки обращений

3.1. Будут внесены соответствующие коррективы в техническое задание.

3.2. К запросам на обслуживание по пунктам 2.3 и 2.7 применяется срок **5 рабочих дней**.

3.3. В часах работы службы поддержки (09:00–18:00, пн–пт).

3.4. Максимальный срок решения обращения «Инцидент» приоритета «Нормальный» — **в течение срока выхода следующей версии (обновления) Системы** (конкретное число дней не установлено, определяется планом развития). Максимальный срок исполнения запроса по пункту 2.2 («По согласованию сторон») — **не установлен**, определяется электронной перепиской сторон для каждого конкретного случая.

Вопрос четвертый. Объем доработок Системы

4.1. Числовое значение максимального количества доработок и новых модулей не установлено.

4.2. Одной из основных целей сопровождения и обслуживания Системы является обеспечение непрерывности и корректности функционирования программного обеспечения Системы. Числовое значение максимального количества обращений каждого вида не установлено. Исполнитель обязан обработать все поступающие обращения в пределах срока контракта и установленной цены для обеспечения обеспечения непрерывности и корректности функционирования программного обеспечения Системы.

4.3. Документ, содержащий «соответствующие требования» к доработке — это соответствующие разделы Технического задания, устанавливающие требования (Требования к функционированию системы и другие).

Вопрос пятый. Правовое основание доработки ПО «Прометей»

5.1. В Техническом задании указано, что Система функционирует и создана на базе информационной системы «Прометей» (в реестре программ для ЭВМ от 14.10.2021 года свидетельство № 2021666455, реестровая запись № 13071 от 21.03.2022 в реестре российского ПО). Заказчик располагает неисключительным правом на использование программного обеспечения в соответствии Государственным контрактом № Ф.2022.017 от 31.10.2022 (ИКЗ 222222101731022210100100260026201244). В рамках указанного Контракта Заказчиком с правообладателем заключено лицензионное соглашение б/н от 24.11.2022 г. По данному соглашению Заказчику не предоставлены права на модификацию ИС.ПРОМЕТЕЙ, а также на их передачу третьим лицам. Для получения прав на модификацию ИС.ПРОМЕТЕЙ необходимо обращаться к правообладателю. Заказчик вправе в ходе действия Контракта запросить у правообладателя информацию о наличии таких прав у Исполнителя.

5.2. Будут внесены соответствующие коррективы в техническое задание.

5.3. Будут внесены соответствующие коррективы в техническое задание.

Вопрос шестой. Ограничение участия СМП и размер штрафа

6.1. Извещение о закупке установлено требование об установлении преимущество для участия только субъектов малого предпринимательства в качестве участника в соответствии с ч. 3 ст. 30 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

6.2. Согласно п.7.3 проекта Контракта за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, определенном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 и рассчитывается как процент цены Контракта, или в случае, если Контрактом предусмотрены этапы исполнения Контракта, как процент этапа исполнения Контракта (далее – «цена Контракта (этапа)»), в размере 1 процента цены

Контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

Данный размер штрафа предусмотрен пунктом 4 Правил, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042.

6.3. Согласно пункту 2.2 Требования к содержанию, составу заявки на участие в закупке «Информация и документы, предусмотренные подпунктами «а» - «л» пункта 1 части 1 статьи 43 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ, не включаются участником закупки в заявку на участие в закупке. Такие информация и документы направляются (по состоянию на дату и время их направления) заказчику оператором электронной площадки, оператором специализированной электронной площадки путем информационного взаимодействия с единой информационной системой».

Заместитель Председателя
Правительства Алтайского
края, министр экономического
развития Алтайского края

Е.В. Дешевых