

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ № _____
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ(идентификационный код закупки
262222101731022210100100100016202244)г. Барнаул
«_____» _____ 2026 г.

Министерство экономического развития Алтайского края, именуемое _____, в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое _____ в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами о контрактной системе в сфере закупок, и на основании протокола _____ от _____ № _____ заключили настоящий государственный контракт (далее - «Контракт») о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. Исполнитель обязуется собственными силами своевременно оказать на условиях Контракта услуги по сопровождению и техническому обслуживанию цифровой платформы Минэкономразвития Алтайского края («ИС Мониторинг») (далее - «услуга»), а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

1.2. Состав и объем услуги определяется Приложением № 1 к Контракту.

1.3. Место оказания услуги: 656038, Алтайский край, г. Барнаул, пр-т Комсомольский, 118, этаж 2, каб. 225 (далее - «место оказания услуги»).

2. Цена Контракта и порядок оплаты

2.1. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, не может изменяться в ходе исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных Контрактом и (или) предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Цена Контракта составляет _____ (_____) рублей _____ копеек, включая налог на добавленную стоимость (____ %): _____ (_____) рублей _____ копеек (НДС не облагается на основании _____ Налогового кодекса РФ и _____)¹./

В случае если в соответствии с законодательством Российской Федерации _____ о налогах и сборах налоги, сборы и иные обязательные платежи в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанные с оплатой Контракта, подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком, то сумма, подлежащая уплате Заказчиком по Контракту юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в _____

1 Вариант выбирается Заказчиком при заключении Контракта в зависимости от системы налогообложения Исполнителя.

качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер таких налогов, сборов и иных обязательных платежей.

2.2. В общую цену Контракта включены все расходы Исполнителя, необходимые для осуществления им своих обязательств по Контракту в полном объеме и надлежащего качества, в том числе все подлежащие к уплате налоги, сборы и другие обязательные платежи и иные расходы, связанные с оказанием услуги.

2.3. Оплата по Контракту производится в следующем порядке:

2.3.1. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления Заказчиком денежных средств на указанный в Контракте расчетный счет Исполнителя.

2.3.2. Оплата осуществляется в рублях Российской Федерации за счет бюджетных средств (краевого бюджета Алтайского края).

2.3.3. Авансовые платежи по Контракту не предусмотрены.

2.3.4. Оплата оказанной услуги осуществляется в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Сторонами документа(ов) о приемке, предусмотренного(ых) пунктом 5.2. Контракта.

2.3.5. Обязательства Заказчика по оплате цены Контракта считаются исполненными с момента списания денежных средств в размере, установленном Контрактом, с лицевого счета Заказчика. За дальнейшее прохождение денежных средств Заказчик ответственности не несет.

2.3.6. В случае начисления Заказчиком Исполнителю неустойки (штрафа, пени), предъявления требования об уплате неустоек (штрафов, пеней) и подписания Сторонами документа(ов) о приемке, предусмотренного(ых) пунктом 5.2. Контракта, Заказчиком осуществляется удержание суммы неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком, из суммы, подлежащей оплате Исполнителю.

2.4. В случае уменьшения Заказчику соответствующими государственными органами в установленном порядке ранее утвержденных бюджетных ассигнований, приводящего к невозможности исполнения Заказчиком обязательств по Контракту, о чем Заказчик уведомляет Исполнителя, Стороны согласовывают в соответствии с законодательством Российской Федерации новые условия Контракта, в том числе по цене и (или) срокам исполнения Контракта и (или) объему услуги.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с Контрактом, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

3.1.2. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленных документов, указанных в пункте 5.2 Контракта.

3.1.3. Проверять в любое время ход и качество оказываемой Исполнителем услуги по Контракту, оказывать консультативную и иную помощь без вмешательства в его оперативно-хозяйственную деятельность.

3.1.4. Отказаться (полностью или частично) от приемки и оплаты услуги, в случае неисполнения в срок или ненадлежащего исполнения

Исполнителем принятых на себя обязательств в соответствии с условиями Контракта.

3.1.5.Требовать возмещения убытков, причиненных по вине Исполнителя.

3.1.6.Требовать от Исполнителя возратить сумму излишне полученных денежных средств в случае установления контрольными органами фактов оплаты Заказчиком услуги сверх фактического объема оказанной услуги, завышения стоимости оказанной услуги, использования при оказании услуги материалов, не предусмотренных Контрактом, изменения способа оказания услуги при отсутствии соответствующих согласований с Заказчиком.

3.1.7.Осуществлять иные права, предусмотренные Контрактом и (или) законодательством Российской Федерации.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1.Передать Исполнителю при заключении Контракта и в ходе его исполнения документы, необходимые для оказания услуги.

3.2.2.Проводить экспертизу предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта своими силами или путем привлечения экспертов, экспертных организаций.

3.2.3.Обеспечить приемку оказанной по Контракту услуги, в соответствии с условиями Контракта.

3.2.4.Оплатить оказанную услугу, в соответствии с условиями Контракта.

3.2.5.Направить Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Контракту.

3.2.6.Выполнять иные обязанности, предусмотренные Контрактом.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1.Требовать приемки и оплаты услуги в объеме, порядке, сроки и на условиях, предусмотренных Контрактом.

3.3.2.Требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) и (или) убытков, причиненных по вине Заказчика.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1.Оказать предусмотренную Контрактом услугу, обеспечив надлежащее качество, в соответствии с требованиями нормативных документов, в сроки, установленные Контрактом, в пределах цены Контракта.

3.4.2.Соблюдать действующие у Заказчика правила внутреннего трудового распорядка, правила техники безопасности и пожарной безопасности, а также пропускной режим.

3.4.3.Не предоставлять другим лицам или разглашать иным способом конфиденциальную информацию, полученную в результате исполнения обязательств по Контракту.

3.4.4.По требованию Заказчика своими средствами и за свой счет в срок, согласованный с Заказчиком устранить допущенные по своей вине недостатки или иные отступления от условий Контракта.

3.4.5.Предоставлять своевременно достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств в, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта.

3.4.6. Возвратить сумму излишне полученных денежных средств в случае установления контролирующими органами фактов оплаты Заказчиком услуги сверх фактически оказанного объема услуги, использования при оказании услуги материалов, не предусмотренных Контрактом, изменения способа оказания услуги при отсутствии соответствующих согласований с Заказчиком, а также в других случаях, установленных актом проверки, в течение 10 (десяти) дней с даты получения требования Заказчика.

3.4.7. Выполнять иные обязанности, предусмотренные Контрактом.

4. Сроки оказания услуги

4.1. Услуга должна быть оказана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Контракта.

4.2. Исполнитель приступает к оказанию услуги с момента подписания Контракта Сторонами.

4.3. Досрочная сдача оказанной услуги допускается только по согласованию с Заказчиком. В случае согласования досрочного оказания услуги Заказчик обязуется принять услугу и подписать документ (ы) о приемке, предусмотренный(ые) пунктом 5.2. Контракта в порядке, установленном Контрактом.

5. Порядок сдачи и приемки услуги

5.1. Приемка оказанной услуги на соответствие требованиям, установленным в Контракте, осуществляется за весь предусмотренный Контрактом объем услуги.

5.2. Исполнитель в день окончания оказания услуги направляет в адрес Заказчика извещение (уведомление) о готовности услуги к сдаче, документ о приемке, составленный по форме, с учетом положений пункта 5.4 Контракта. В случае неисполнения Исполнителем указанной обязанности Заказчик вправе приостановить приемку услуги.

5.3. Приемка Заказчиком оказанной услуги, включая проведение экспертизы результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта осуществляется в течение 1 (одного) рабочего дня со дня поступления от Исполнителя извещения (уведомления), документа(ов) о приемке услуги.

5.4. Исполнитель формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной квалифицированной электронной подписью лица (далее – «усиленная электронная подпись»), имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает в единой информационной системе документ о приемке.

5.5. Датой поступления заказчику документа о приемке, подписанного Исполнителем, считается дата размещения в соответствии с пунктом 5.4. Контракта такого документа в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен заказчик.

5.6. Заказчик извещает Исполнителя о дате (датах) приемки. Исполнитель имеет право направить своего представителя для наблюдения за процедурой приемки, известив об этом Заказчика. В случае поступления Заказчику извещения от Исполнителя о направлении своего представителя приемка должна быть

осуществлена только
Исполнителя.

в присутствии представителя

5.7. Экспертиза результатов, предусмотренных Контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации. Заказчик вправе создать приемочную комиссию, состоящую из не менее пяти человек. В случае привлечения Заказчиком для проведения экспертизы экспертов, экспертных организаций при принятии решения о приемке или об отказе в приемке оказанной услуги приемочная комиссия должна учитывать отраженные в заключении по результатам указанной экспертизы предложения экспертов, экспертных организаций, привлеченных для ее проведения.

5.8. Заказчик, принявший услугу без проверки, не лишается права ссылаться на недостатки, которые будут установлены в ходе использования услуги.

5.9. При уклонении Заказчика от принятия оказанной услуги Исполнитель не вправе продавать оказанную услугу в соответствии с пунктом 6 статьи 720 Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.10. В течение срока, указанного в пункте 5.3 Контракта Заказчик (за исключением случая создания приемочной комиссии) совершает одно из следующих действий:

а) подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени заказчика, и размещает в единой информационной системе документ о приемке;

б) формирует с использованием единой информационной системы, подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени заказчика, и размещает в единой информационной системе мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа;

5.11. В случае создания в соответствии с пунктом 5.7. Контракта приемочной комиссии в течение срока, указанного в пункте 5.3. Контракта:

а) члены приемочной комиссии подписывают усиленными электронными подписями поступивший документ о приемке или формируют с использованием единой информационной системы, подписывают усиленными электронными подписями мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа. При этом, если приемочная комиссия включает членов, не являющихся работниками Заказчика, допускается осуществлять подписание документа о приемке, составление мотивированного отказа от подписания документа о приемке, подписание такого отказа без использования усиленных электронных подписей и единой информационной системы.

б) после подписания членами приемочной комиссии документа о приемке или мотивированного отказа от подписания документа о приемке Заказчик подписывает документ о приемке или мотивированный отказ от подписания документа о приемке усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает их в единой информационной системе. Если члены приемочной комиссии не использовали усиленные электронные подписи и единую информационную систему, Заказчик прилагает

подписанные ими документы в форме электронных образов бумажных документов.

5.12. В случае отказа Заказчика от принятия услуги в связи с необходимостью устранения выявленных недостатков, Исполнитель вправе в срок, установленный _____ в мотивированном отказе от подписания документа о приемке, составленном Заказчиком, устранить причины указанные в таком мотивированном отказе за свой счет и направить заказчику документ о приемке в порядке, предусмотренном пунктом 5.4 Контракта.

5.13. В случае если Исполнитель не согласен с мотивированным отказом от подписания документа о приемке, Исполнитель обязан самостоятельно подтвердить надлежащее исполнение обязательств по Контракту заключением эксперта, экспертной организации и оригинал экспертного заключения представить Заказчику. Выбор эксперта, экспертной организации осуществляется Исполнителем. Оплата услуг эксперта, экспертной организации, а также всех расходов для экспертизы осуществляется Исполнителем.

5.14. Если Исполнитель в установленный срок не устранил нарушения, Заказчик вправе предъявить Исполнителю требование о возмещении своих расходов на устранение недостатков услуги и (или) принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

5.15. Повторная процедура приемки оказанной услуги осуществляется в порядке, установленном в пунктах 5.3 -5.14 Контракта, по письменному извещению Заказчика Исполнителем об устранении выявленных в ходе приемки оказанной услуги недостатков, зафиксированных в мотивированном отказе, и готовности сдать оказанную услугу Заказчику.

5.16. Датой приемки оказанной Исполнителем услуги считается дата размещения _____ в единой информационной системе документа о приемке, подписанного Заказчиком.

6. Обеспечение исполнения Контракта

6.1. Способы обеспечения исполнения Контракта являются независимая гарантия, выданная гарантом и соответствующая требованиям статьи 45 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», а также требованиям, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 08.11.2013 № 1005, или внесение денежных средств на указанный Заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику. Способ обеспечения исполнения Контракта определяется Исполнителем самостоятельно.

Обеспечение исполнения Контракта предоставляется Заказчику до заключения Контракта. Размер обеспечения исполнения Контракта составляет _____ (_____) рублей _____ копеек (10 процентов цены Контракта).

Участник закупки освобождается от предоставления обеспечения исполнения Контракта, в том числе с учетом положений статьи 37 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных

и муниципальных нужд», в случае предоставления таким участником закупки информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных Заказчиками, и подтверждающей исполнение таким участником (без учета правопреемства) в течение 3 лет до даты подачи заявки на участие в закупке 3 контрактов, исполненных без применения к такому Исполнителю неустоек (штрафов, пеней). При этом сумма цен таких контрактов должна составлять не менее начальной (максимальной) цены Контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки, по результатам осуществления которой заключен Контракт.

6.2. В случае если предложенная в заявке участника закупки цена снижена на двадцать пять и более процентов по отношению к начальной (максимальной) цене Контракта, участник закупки, с которым заключается Контракт, предоставляет обеспечение исполнения Контракта с учетом положений статьи 37 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

6.3. В ходе исполнения Контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения Контракта и (или) предоставить Заказчику взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта новое обеспечение исполнения Контракта, размер которого может быть уменьшен в следующем порядке и случаях:

6.3.1. Размер обеспечения исполнения Контракта уменьшается посредством направления Заказчиком информации об исполнении Исполнителем обязательств по оказанию услуги и стоимости исполненных обязательств для включения в реестр контрактов, предусмотренный статьей 103 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта производится пропорционально стоимости исполненных обязательств, приемка и оплата которых осуществлены в порядке и сроки, предусмотренные Контрактом.

В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем предоставления независимой гарантии, требование Заказчика об уплате денежных сумм по гарантии может быть предъявлено в размере не более размера обеспечения исполнения Контракта, рассчитанного Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в указанном реестре контрактов.

В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется путем внесения денежных средств на указанный Заказчиком счет, Заказчик по заявлению Исполнителя возвращает ему денежные средства в срок, установленный пунктом 6.9 Контракта в сумме, на которую уменьшен размер обеспечения исполнения Контракта, рассчитанный Заказчиком на основании информации об исполнении Контракта, размещенной в указанном реестре контрактов.

6.3.2. Уменьшение размера обеспечения исполнения Контракта осуществляется при условии отсутствия неисполненных Исполнителем

требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных Заказчиком в соответствии с условиями Контракта.

Такое уменьшение не допускается в случаях, определенных Правительством Российской Федерации в целях обеспечения обороноспособности и безопасности государства, защиты здоровья, прав и законных интересов граждан Российской Федерации.

6.4. Уменьшение в соответствии с пунктами 6.3 Контракта размера обеспечения исполнения Контракта, предоставленного в виде независимой гарантии, осуществляется Заказчиком путем отказа от части своих прав по этой гарантии. При этом датой такого отказа признается дата включения соответствующей информации в указанный реестр контрактов.

6.5. В случае отзыва в соответствии с законодательством Российской Федерации у гаранта, предоставившего независимую гарантию в качестве обеспечения исполнения Контракта, лицензии на осуществление банковских операций Исполнитель обязуется предоставить новое обеспечение исполнения Контракта не позднее одного месяца со дня надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя о необходимости предоставить соответствующее обеспечение.

Размер такого обеспечения может быть уменьшен в порядке и случаях, которые предусмотрены пунктами 6.3 Контракта. За каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим Контрактом, Исполнителю начисляется пеня в размере, определенном в порядке, установленном в соответствии с пунктом 7.3 Контракта.

6.6. Непредставление обеспечения исполнения Контракта в установленный срок в соответствии с пунктом 6.5 Контракта признается существенным нарушением Контракта Исполнителем и является основанием для расторжения Контракта по требованию Заказчика с возмещением убытков в полном объеме.

6.7. В случае предоставления нового обеспечения исполнения Контракта возврат независимой гарантии Заказчиком гаранту, предоставившему указанную независимую гарантию, не осуществляется, взыскание по ней не производится.

6.8. По Контракту должны быть обеспечены обязательства Исполнителя, в том числе за исполнение таких обязательств, как оказание услуги надлежащего качества, соблюдение сроков оказания услуги, уплата неустойки (штрафа, пеней), возмещение убытков, и иных обязательств, возникших у Исполнителя перед Заказчиком.

6.9. В случае надлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Контракту, а также в случае уменьшения размера обеспечения исполнения Контракта в соответствии с пунктами 6.3, 6.3.1 Контракта обеспечение исполнения Контракта подлежит возврату Исполнителю. Заказчик осуществляет возврат денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Контракте, в течение 15 (пятнадцати) дней с даты исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом.

6.10. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, Заказчик вправе удержать из внесенных Исполнителем в качестве обеспечения исполнения Контракта денежных средств сумму, равную сумме денежных средств, которую

Исполнитель обязан уплатить Заказчику в качестве неустоек (штрафов, пеней) и (или) в качестве возмещения убытков, либо иной суммы денежных средств, подлежащей уплате Исполнителем Заказчику по Контракту.

6.11. Удержание денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения Контракта, осуществляется Заказчиком во внесудебном порядке с обязательным уведомлением Исполнителя.

6.12. Остаток денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения Контракта, после удержания Заказчиком необходимой суммы, возвращается Исполнителю в порядке и сроки, предусмотренные пунктом 6.9 Контракта.

6.13. При недостаточности денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения Контракта, об уплате неустоек (штрафов, пеней) и (или) возмещения убытков, либо иной суммы денежных средств, подлежащей уплате Исполнителем Заказчику по Контракту, происходит на условиях, предусмотренных Контрактом, в неудовлетворенной части (после удержания имеющихся денежных средств).

6.14. В случае обеспечения исполнения Контракта в путем предоставления независимой гарантии срок ее действия должен превышать предусмотренный Контрактом срок исполнения обязательств Исполнителя, которые должны быть обеспечены такой независимой гарантией, не менее чем на один месяц, в том числе в случае его изменения в соответствии со статьей 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

7.3. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом.

За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, определенном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 и рассчитывается как процент цены Контракта, или в случае, если Контрактом предусмотрены этапы исполнения Контракта, как процент этапа исполнения Контракта (далее – «цена Контракта (этапа)»), в размере 1 процента цены Контракта (этапа), но не более 5

тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

В случае, если Контракт заключается с победителем закупки (или с иным участником закупки в порядке, установленном Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»), предложившим наиболее высокую цену за право заключения Контракта в соответствии с пунктом 9 части 3 статьи 49 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, определенном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042, в размере, составляющем:

а) в случае, если цена Контракта не превышает начальную (максимальную) цену Контракта:

10 процентов начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент начальной (максимальной) цены Контракта, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

б) в случае, если цена Контракта превышает начальную (максимальную) цену Контракта:

10 процентов цены Контракта, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

5 процентов цены Контракта, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

1 процент цены Контракта, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).

За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения (при наличии в Контракте таких обязательств), размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, определенном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042, в размере, составляющем:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального

банка Российской Федерации от цены Контракта (отдельного этапа исполнения Контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом (соответствующим отдельным этапом исполнения Контракта) и фактически исполненных Исполнителем.

7.4. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

7.5. Исполнитель обязан возместить убытки, причиненные Заказчику в ходе исполнения Контракта, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, в том числе убытки, понесенные Заказчиком в связи с возвратом целевых бюджетных средств в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации по причине несоблюдения условий их предоставления, вызванного неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Исполнителя по Контракту

7.6. В качестве подтверждения фактов неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, Заказчик может использовать фото- или видеоматериалы, составленные им в одностороннем порядке и (или) с привлечением третьих лиц, являющиеся основанием для взыскания неустоек (штрафов, пеней) или применения иной формы ответственности в соответствии с действующим законодательством.

7.7. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

7.8. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств. Размер штрафа устанавливается в порядке, определенном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042, в размере, составляющем:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);

б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);

в) 10000 рублей, если цена Контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);

г) 100000 рублей, если цена Контракта превышает 100 млн. рублей.

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы.

7.9. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

7.10. Уплата неустоек (штрафов, пеней) не освобождает виновную Сторону от выполнения принятых на себя обязательств по Контракту.

7.11. Сторона освобождается от уплаты неустоек (штрафов, пеней), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

8. Форс-мажорные обстоятельства

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожара, наводнения, землетрясения, войны, военных действий, блокады, эмбарго, общих забастовок, и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Контракта.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Контракту, обязана немедленно (в течение 3 (трех) дней) известить другую Сторону о наступлении и прекращении обстоятельств, указанных в пункте 8.1 Контракта. Несвоевременное извещение об этих обстоятельствах лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в будущем.

8.3. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне Контракта, не выполнившей свои обязательства по Контракту.

8.4. Если обстоятельства, указанные в пункте 8.1 Контракта, и их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то Стороны вправе расторгнуть Контракт. В этом случае ни одна из Сторон не имеет права потребовать от другой Стороны возмещения убытков.

9. Порядок разрешения споров

Все разногласия и споры, которые могут возникнуть при исполнении Контракта, подлежат предварительному разрешению путем переговоров. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Алтайского края.

10. Расторжение Контракта

10.1. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта.

10.2. Заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по следующим основаниям:

Исполнитель не приступает своевременно к исполнению Контракта или оказывает услугу настолько медленно, что завершение оказания услуги к установленному в Контракте сроку становится явно невозможным;

во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет оказана надлежащим образом, и Исполнитель не устранил недостатки в назначенный срок после получения требования об их устранении от Заказчика;

отступления в услуге от условий Контракта или иные недостатки услуги в установленный Заказчиком разумный срок не были устранены либо являются существенными и неустранимыми;

по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения

отдельных видов обязательств.

10.3. Односторонний отказ от исполнения Контракта осуществляется в соответствии статьи 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

10.4. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с требованиями части 15 статьи 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

10.5. Расторжение Контракта по соглашению Сторон совершается в письменной форме и возможно в случае наступления условий, при которых для одной из Сторон или обеих Сторон дальнейшее исполнение обязательств по Контракту невозможно либо возникает нецелесообразность исполнения Контракта.

10.6. В случае расторжения Контракта по соглашению Сторон Исполнитель возвращает Заказчику все денежные средства, перечисленные для исполнения обязательств по Контракту, а Заказчик оплачивает расходы (издержки) Исполнителя за фактически исполненные обязательства по Контракту.

10.7. Требование о расторжении Контракта может быть заявлено Стороной в суд только после получения отказа другой Стороны на предложение расторгнуть Контракт либо неполучения ответа в течение 10 (десяти) дней с даты получения предложения о расторжении Контракта.

10.8. Расторжение Контракта влечет прекращение обязательств Сторон по Контракту, за исключением обязательств по оплате оказанной услуги, связанных с недостатками услуги, неисполненных на дату расторжения Контракта, и не освобождает Стороны от ответственности за неисполнение обязательств по Контракту, которое имело место до дня расторжения Контракта.

11. Срок действия Контракта

Контракт вступает в силу со дня подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Контракту.

12. Прочие условия

12.1. Любые уведомления, извещения, запросы и иная корреспонденция должны быть сделаны в письменной форме (далее – «корреспонденция»).

Корреспонденция отправляется по почте заказным письмом с уведомлением/извещением о вручении, курьерской службой, а также с использованием факсимильной связи, электронной почты по адресу Стороны, указанному в Контракте, либо с использованием единой информационной системы в случаях, установленных действующим законодательством.

Любая корреспонденция, связанная с Контрактом, будет считаться надлежащим образом доставленной другой Стороне и полученной ею, если она передана нарочно лично уполномоченному представителю другой Стороны под подпись, либо направлена другой Стороне письмом

заказным с уведомлением о его вручении на адрес соответствующей Стороны (указанный в Контракте), или на другой адрес, который будет заблаговременно письменно сообщен другой Стороне. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в первый рабочий день после отправки.

12.2 Корреспонденция считается доставленной Стороне также в случаях, если:

Сторона отказалась от получения корреспонденции и этот отказ зафиксирован организацией почтовой связи;

несмотря на почтовое извещение, Сторона не явилась за получением направленной корреспонденции, о чем организация почтовой связи уведомила отправителя;

корреспонденция не вручена в связи с отсутствием Стороны по указанному адресу, о чем организация почтовой связи уведомила отправителя.

12.3 Контракт составлен в форме электронного документа. После заключения Контракта Стороны вправе изготовить копию Контракта на бумажном носителе в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Заказчика и Исполнителя.

12.4 Все приложения к Контракту являются его неотъемной частью.

12.5 К Контракту прилагаются:

Спецификация (Приложение № 1);

Техническое задание (Приложение № 2).

12.6 Изменение существенных условий контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения в случаях, установленных Контрактом и (или) предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.7 При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случаев, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

12.8 В случае перемены Заказчика по Контракту права и обязанности Заказчика по Контракту переходят к новому заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

12.9 Изменения Контракта оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Контракту.

12.10 При исполнении своих обязательств по Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплачивать и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

12.11 Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Адреса места нахождения, банковские реквизиты и подписи Сторон

Заказчик

Исполнитель

Министерство экономического
развития

Алтайского края

Адрес: 656038, г. Барнаул,

пр. Комсомольский, 118

ИНН 2221017310 КПП 222101001

Министерство финансов

Алтайского края (Министерство
экономического развития

Алтайского края л/с

03172006120)

ОКЦ № 2 Сибирского ГУ Банка

России/УФК по Алтайскому краю

г.Барнаул

БИК 010173001

расч/счет 03221643010000001700

ЕКС 40102810045370000009

(корр. счет)

ОКАТО 01401363000

ОГРН 1022200910379 ОКТМО

01701000

ОКПО 00096419 ОКВЭД

84.11.21 ОКОНХ 97410 ОКОГУ

2300216

М.П.

М.П.

Приложение 1
к Государственному контракту
№ _____
от « ____ » _____ 2026 г.

Спецификация

№ п/ п	Наименование услуги	Ед. изм. (по ОКЕИ)	Количество в единицах измерения	Цена за единицу без НДС (руб. коп.)	НДС		Цена за единицу с учетом НДС (руб. коп.)	Общая цена с учетом НДС, (руб. коп.)
					%	Сумма, (руб. коп.)		
1	Услуги по технической поддержке информационных технологий	усл.ед.	1					
ИТОГО								

Заказчик

Исполнитель

Приложение 2
к Государственному контракту
№ _____
от «___» _____ 2026 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сопровождению и техническому
обслуживанию цифровой платформы Минэкономразвития
Алтайского края («ИС Мониторинг»)

Список принятых обозначений, сокращений / терминов

№	Описание	
	Сокращение/ Термин	Определение
1.	GUI	Графический интерфейс пользователя (ГИП), графический пользовательский интерфейс (ГПИ) (англ. graphical user interface, GUI) — система средств для взаимодействия пользователя с электронными устройствами, основанная на представлении всех доступных пользователю системных объектов и функций в виде графических компонентов экрана (окон, значков, меню, кнопок, списков и т. п.)
2.	HTTP	Протокол прикладного уровня передачи (англ. HyperText Transfer Protocol)
3.	HTTPS	Расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения безопасности (англ. HyperText Transfer Protocol Secure)
4.	TCP/IP	Сетевая модель передачи данных, представленных в цифровом виде (англ. Transmission Control Protocol / Internet Protocol)
5.	UTF-8	Одна из общепринятых и стандартизированных кодировок текста, которая позволяет хранить символы Unicode
6.	Web-браузер	Программное обеспечение для обработки и вывода разных составляющих веб-страницы и предоставление интерфейса между веб-сайтом и его посетителем
7.	Web-страница	Документ или информационный ресурс, доступ к которому осуществляется с помощью web-браузера
8.	АИС «ИС Мониторинг	Цифровая платформа Минэкономразвития Алтайского края»

	Г»	
9.	БД	База данных
10.	ГОСТ	Государственный стандарт
11.	ИС	Информационная система
12.	Контракт	Государственный контракт
13.	ОС	Операционная система
14.	ПО	Программное обеспечение
15.	Портлет	Подключаемый, сменный компонент пользовательского веб-интерфейса
16.	СУБД	Система управления базами данных. Комплекс программ для ЭВМ, позволяющих создать базу данных (БД) и манипулировать данными (вставлять, обновлять, удалять и выбирать). Система обеспечивает безопасность, надежность хранения и целостность данных, а также предоставляет средства для администрирования БД
17.	ТЗ	Техническое задание
18.	КАИП	Краевая адресная инвестиционная программа
19.	ФИО	Фамилия имя отчество
20.	ОИВ	Орган исполнительной власти

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Полное наименование системы

Цифровая платформа Минэкономразвития Алтайского края

Условное обозначение системы

АИС «ИС Мониторинг», Система

Пользователи системы

Пользователями Системы являются сотрудники Министерства экономического развития Алтайского края и подведомственных ему учреждений, ответственные исполнители и соисполнители государственных программ, при необходимости сотрудники органов исполнительной власти и муниципальных образований Алтайского края.

Основанием для выполнения услуг являются следующие документы:

Постановление Правительства РФ от 30 июня 2015 № 658 «О государственной интегрированной информационной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет»;

Закон Алтайского края от 03.04.2015 № 30-ЗС «О стратегическом планировании в Алтайском крае»;

Указ Губернатора Алтайского края от 28 декабря 2016 № 176 «Положения о Министерстве экономического развития Алтайского края»;

Постановление Администрации Алтайского края 30.12.2013 № 706 «О государственных программах Алтайского края»;

Постановление Правительства Алтайского края «Об утверждении порядка разработки корректировки, осуществления мониторинга и контроля реализации прогноза социально-экономического развития Алтайского края на среднесрочный период» от 25 июня 2018 г. N 224;

Постановление Правительства Алтайского края от 08.12.2023 № 477 «Об утверждении краевой адресной инвестиционной программы на 2024 год».

Постановление Правительства Алтайского края от 07.09.2020 № 384 (ред. от 21.10.2021) «Об утверждении Порядка формирования и реализации краевой адресной инвестиционной программы, оценки бюджетной и социальной эффективности (результативности) проектов, планируемых к реализации с участием средств бюджета Алтайского края».

Постановление Правительства Алтайского края от 09.08.2023 № 302 «Об утверждении порядка разработки и реализации государственных программ Алтайского края»;

Распоряжение Правительства Алтайского края от 09.08.2023 № 276-р «Об утверждении перечня государственных программ Алтайского края на период 2024 - 2030 годов и

признании утратившими силу некоторых распоряжений Алтайского края».

Приказ Министерства экономического развития Алтайского края от 02.04.2021 № 4 «Об утверждении требований к перечню и формам документов, необходимых для подготовки (корректировки), а также контроля за ходом исполнения краевой адресной инвестиционной программы».

Целями сопровождения и обслуживания Системы являются:

- обеспечение непрерывности и корректности функционирования программного обеспечения Системы, его доработка под специфику Заказчика, реализация предложений Заказчика, в том числе обеспечивающих повышение удобства и скорости работы Системы, а также актуализация действующему законодательству.
- обновление системного программного обеспечения;
- обновление прикладного программного обеспечения;
- оказание технической и консультационной поддержки ответственных сотрудников Заказчика по вопросам эксплуатации Системы.

ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА

Общая характеристика

Система предназначена для повышения эффективности процесса приема и обработки в электронном виде данных, поступающих от муниципальных районов и городских округов Алтайского края, а также для автоматизации процессов обработки информационных массивов, сбора, хранения, поиска информации, предназначенных для решения государственных задач.

Система функционирует и создана на базе информационной системы «Прометей» (в реестре программ для ЭВМ от 14.10.2021 года свидетельство № 2021666455, реестровая запись № 13071 от 21.03.2022 в реестре российского ПО). Заказчик располагает неисключительным правом на использование программного обеспечения в соответствии Государственным контрактом № Ф.2022.017 от 31.10.2022 (ИКЗ 222222101731022210100100260026201244).

Архитектура Системы представлена клиент-серверным приложением с использованием «тонкого» клиента (браузера). Система разработана с использованием языка программирования Java и функционирует на платформе Liferay Portal 7.3. Для организации работы базы данных используется СУБД PostgreSQL версии 12.x. При работе с подсистемой используются следующие протоколы: http, xml, SOAP, REST, FTP, oauth 2.0. Для разработки Системы использованы такие фреймворки как bootstrap, Spring , а также библиотека jQuery.

Функционально-блочный принцип построения системы позволяет интегрировать блоки с новой функциональностью в ядро с сохранением принципов навигации подсистемы.

Система состоит из набора внутренних подсистем и компонентов, доступных только авторизованным пользователям.

Система состоит из следующих взаимосвязанных компонентов:

- подсистема аутентификации и авторизации;
- подсистема администрирования:
- модуль управления пользователями и организациями;
- модуль «Конфигурация системы».
- подсистема конструктор бизнес-процессов:
- модуль «Конструктор модели бизнес-процесса»;
- модуль «Конструктор действий»;
- модуль «Конструктор отчетов»;
- модуль «Конструктор событий»;
- модуль «Конструктор экранных форм»;
- модуль печатных форм.
- подсистема Мониторинг социально-экономического

развития МО АК:

- модуль «Социально-экономическое развитие МО;
- модуль «Реализация государственных программ

Алтайского края

- модуль «Выполнение соглашений»;
- подсистема Прогноз социально-экономического развития района (города);
- подсистема Краевая адресная инвестиционная программа

КАИП;

- подсистема Реестр программ;
- подсистема Справочники;
- подсистема Отчетность;
- подсистема Журналирование:
- модуль «Журнал действий»;
- модуль «Журнал активности».

Требования к оказываемым услугам.

Порядок оказания услуг по сопровождению АИС «ИС Мониторинг» должен представлять собой следующую последовательность действий Исполнителя:

Доработка программных модулей Системы и/или создание новых (при наличии соответствующих требований). Доработки должны быть проведены в строгом соответствии с требованиями настоящего Технического задания.

На данном этапе должны быть актуализированы документы в составе:

- руководство пользователя;
- руководство администратора.

По завершению оказания услуг Исполнитель должен обеспечить установку доработанного программного обеспечения Системы на технических средствах Заказчика.

Требования к функционированию системы

Функционирование Системы должно удовлетворять следующим требованиям:

модульная структура программной реализации;

многопользовательский режим работы;

пользовательский интерфейс веб-страниц;

хранение web-страниц в древовидном виде с возможностью создания «дочерних» страниц, настройкой ролевого доступа отображения определенных web-страниц;

взаимодействие пользователей с Системой осуществляется с помощью браузера по общепринятым протоколам HTTP;

использование портлетов по стандарту JSR-286 в качестве веб-компонентов пользовательского интерфейса, выполняющих определенные функции подсистем / модулей системы.

Требования к способам и средствам обеспечения информационного взаимодействия компонентов системы

На транспортно-сетевом уровне для взаимодействия компонентов АИС «ИС Мониторинг» должен использоваться стек протоколов TCP/IP. Взаимодействие клиентской части с серверной должно осуществляться посредством HTTP/HTTPS.

Информационный обмен между подсистемами АИС «ИС Мониторинг» должен быть осуществлён через публикуемые параметры отображения, что позволит совместно использовать параметры запроса в различных портлетах или других артефактах. Должна быть обеспечена возможность вызова команд forward и include из всех методов жизненного цикла портлета. Информационный обмен должен осуществляться в автоматическом режиме. Использование AJAX (технология обращения к серверу без перезагрузки страницы) с прохождением запроса непосредственно через порталный сервлет (является интерфейсом, реализация которого расширяет функциональные возможности сервера. Сервлет взаимодействует с клиентами посредством принципа запрос-ответ) и, как следствие, получение полного доступа к контексту портлета - параметрам отображения, режиму работы, состоянию окна, настройкам портлета и портлетной сессии.

Требования к режимам функционирования системы

Режим функционирования – круглосуточно, исключая согласованные периоды времени на выполнение регламентных работ по обслуживанию оборудования или обновление программного обеспечения Системы. Технические работы необходимо выполнять в часы минимальной пользовательской активности.

Требования по диагностированию системы

Для диагностики состояния Системы и выявления возможных сбоев в ходе ее эксплуатации должно быть реализовано журналирование системных событий.

Система должна предоставлять интерфейс для возможности просмотра диагностических событий, включая события по действиям пользователей и мониторинга процесса выполнения программ.

Перспективы развития системы

Система должна предоставлять возможность функционального расширения путем разработки и включения дополнительных подсистем, модулей.

Услуги по сопровождению и техническому обслуживанию АИС «ИС Мониторинг», описание которых приведено в техническом задании на сопровождение и техническое обслуживание АИС «ИС Мониторинг», должны выполняться с учетом требования совместимости с ранее созданными компонентами АИС «ИС Мониторинг».

Требования к информационному обеспечению

Хранение данных в Системе должно быть обеспечено функциями СУБД, относящихся к Единому реестру российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных или свободно-распространяемому ПО с открытым исходным кодом. Для обеспечения целостности данных должны использоваться встроенные механизмы СУБД.

Средства СУБД, а также средства используемых операционных систем должны обеспечивать протоколирование обрабатываемой в Системе информации.

Доступ к данным должен быть предоставлен только авторизованным пользователям, а также с учетом категории запрашиваемой информации.

Требования к лингвистическому обеспечению

При сопровождении и техническом обслуживании Системы Исполнитель должен учитывать язык программирования, на котором создан исходный код АИС «ИС Мониторинг» сопровождаемой Системы.

Система должна поддерживать использование для текстовых полей кодировки UTF-8.

В диалогах с пользователями в текстах сообщений должен применяться русский язык, за исключением сообщений общесистемного ПО, которые могут не подлежать переводу на русский язык, а также системных сообщений и интерфейсов администратора Системы. Способ организации диалога с пользователем должен обеспечивать:

- уменьшение вероятности совершения оператором случайных ошибочных действий;

- логический контроль ввода данных;

- контроль ввода данных на непротиворечивость;

- возможность корректировки вводимого текста.

Все экранные и выходные формы, инструкции по работе, вся документация должны быть выполнены на русском языке. Исключения могут составлять только системные сообщения, не подлежащие русификации.

Требования к программному обеспечению

Оказание услуг по сопровождению и техническому обслуживанию АИС «ИС Мониторинг» должно осуществляться с учетом обеспечения дальнейшей возможности масштабирования и перспективного развития Системы. В состав АИС «ИС Мониторинг» не должно входить ПО иностранного происхождения, использование которого требует обязательной закупки лицензий или технической поддержки иностранных производителей.

Программные средства, используемые в Системе, должны поддерживать многопользовательскую работу. Графический пользовательский интерфейс должен быть реализован как веб-приложение, используемое пользователями с помощью веб-браузеров.

Программные компоненты Систем функционируют:

сервер БД под управлением СУБД типа Postgres (версия не ранее 2018 года);

сервер приложений под управлением ОС на базе Linux (версия не ниже ubuntu 18.04).

К обеспечению клиентских рабочих мест предъявляются следующие требования:

Операционные системы:

Windows 7 и выше;

Linux для рабочих станций и серверов.

web-браузеры:

Яндекс. Браузер версии 21 и выше;

Chromium-Gost версии 99 и выше.

Требования к методическому обеспечению

В рамках по сопровождению и техническому обслуживанию общих функций Системы Исполнителем должны быть актуализированы следующие эксплуатационные документы:

Руководство пользователя (при оказании услуг, включающих функциональные изменения процесса использования Системы);

Руководство администратора (при оказании услуг, включающих функциональные изменения процесса администрирования Системы).

Общие технические требования к системе

Требования к эргономике и технической эстетике

Взаимодействие пользователей с АИС «ИС Мониторинг» должно осуществляться посредством визуального графического интерфейса. Интерфейс АИС «ИС Мониторинг» должен быть понятным и удобным, не должен быть перегружен графическими элементами и должен обеспечивать быстрое отображение

экранных форм. Ввод-вывод данных АИС «ИС Мониторинг», прием управляющих команд и отображение результатов их исполнения должны выполняться в интерактивном режиме.

Пользовательский интерфейс должен соответствовать современным эргономическим требованиям и обеспечивать удобный доступ к основным функциям и операциям АИС «ИС Мониторинг».

Интерфейс должен быть рассчитан на преимущественное использование манипулятора типа «мышь», то есть управление должно осуществляться с помощью набора экранных меню, кнопок, значков и т.п. элементов. Клавиатурный режим ввода должен использоваться главным образом при заполнении и/или редактировании текстовых и числовых полей экранных форм. Все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений) должны быть на русском языке.

Эргономика Системы достигается путем соответствия интерфейса следующим критериям:

- должен быть обеспечен удобный, простой и интуитивно понятный интерфейс для пользователя, который хорошо знает свою предметную область и не является специалистом в области информационных технологий;

- функциональная полнота, обеспечение доступа ко всем функциональным возможностям АИС «ИС Мониторинг»;

- корректность реализации функциональных возможностей и соответствие автоматизируемым задачам и обеспечению достоверности результатов;

- информативность, адекватное отображение информации и состояние исполняемых процессов;

- минимизация и оптимизация действий пользователя при выполнении операций;

- должна быть обеспечена корректная обработка ситуаций, вызванных неверными действиями пользователей, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных. В указанных случаях Система должна выдавать пользователю сообщения, отражающие проблему и содержащие рекомендации по ее устранению, после чего возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных;

- сокращение длительности операций чтения, редактирования и поиска информации;

- при отображении многострочных массивов информации должна показываться полоса прокрутки;

- комфортность работы;

- ясность и четкость текстов, значений пиктограмм и прочих элементов управления;

- стандартизация управляющих элементов, экранных форм и информационных панелей.

Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы

Система должна быть рассчитана на эксплуатацию в составе программно-технического комплекса Заказчика. Техническая и физическая защита аппаратных компонентов Системы, носителей данных, бесперебойное энергоснабжение, резервирование ресурсов, текущее обслуживание реализуется техническими и организационными средствами Заказчика.

Система не должна требовать регулярного администрирования. Штатные средства системы должны позволять проводить удаленное администрирование базы данных и настройку Системы (при наличии технической возможности доступа к серверу, на котором установлена Система).

Требования к защите информации от несанкционированного доступа

В рамках оказания услуг по сопровождению и техническому обслуживанию АИС «ИС Мониторинг» должна обеспечиваться защита информации от несанкционированного доступа в соответствии с мерами защиты информации, установленными в Приложении № 2 к приказу Федеральной службы по техническому и экспортному контролю РФ от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах», согласно классу защищённости, установленном в техническом задании на создание АИС «ИС Мониторинг».

При обработке в Системе информации, содержащей персональные данные, должны обеспечиваться требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119, согласно уровню защищенности, персональных данных, установленных в техническом задании на создание АИС «ИС Мониторинг».

В состав мер по обеспечению безопасности информации также должны входить:

- идентификация и аутентификация пользователей;

- гибкая ролевая модель, в том числе возможность настройки для каждой пользовательской роли прав доступа к информационным ресурсам и выполнения определенных операций;

- функция по регистрации событий, определению (выбору) регистрируемых событий, обеспечиваться запись и хранение информации о событиях в течение устанавливаемого времени хранения.

При выполнении оказании услуг должны быть соблюдены условия конфиденциальности при создании учетной записи пользователя. Так в случае использования пароля для

аутентификации (или других кодов доступа), Системы должна предусматривать процедуры управления паролями (и другими кодами доступа), не допускающими передачу пароля в каком-либо виде между пользователями и обслуживающим персоналом (администраторами) системы. Все данные о средствах и системах защиты информации Системы, полученные сотрудниками Исполнителя при оказании услуг в рамках настоящего ТЗ, являются конфиденциальной информацией, принадлежащей Заказчику, и не подлежат разглашению третьим лицам.

Аттестация безопасности ИС не входит в услуги текущего ТЗ и осуществляется по необходимости Заказчиком самостоятельно.

Требования к патентной чистоте и патентоспособности

Патентная чистота Системы и ее частей должна быть обеспечена в отношении патентов, действующих на территории Российской Федерации.

При оказании услуг по настоящему Техническому заданию Исполнитель должен гарантировать соблюдение авторских, исключительных и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц.

Заказчик располагает правом на использование программного обеспечения, на условиях не исключительной лицензии.

При использовании в Системе программ (программных комплексов или модулей), разработанных третьими лицами и/или принадлежащих Исполнителю, условия, на которых передается право на использование (исполнение) этих программ, не должны накладывать ограничений, препятствующих использованию Системы по ее прямому назначению. Использование вышеуказанных программ, допускается по согласованию с Заказчиком.

Требования к стандартизации и унификации

Оказываемые услуги должны соответствовать следующим требованиям:

взаимодействие пользователей с программным обеспечением, входящим в состав системы, должно осуществляться посредством визуального графического интерфейса (GUI);

интерфейс Системы должен быть понятным и удобным, не должен быть перегружен графическими элементами и должен обеспечивать быстрое отображение экранных форм;

навигационные элементы должны быть выполнены в удобной для пользователя форме;

применяемые при сопровождении и техническом обслуживании Системы средства редактирования информации должны удовлетворять принятым соглашениям в части использования функциональных клавиш, режимов работы, поиска, использования оконной системы;

все надписи экранных форм, а также сообщения, выдаваемые пользователю (кроме системных сообщений) должны быть на русском языке.

Унификации подлежат все составляющие пользовательского интерфейса: система меню, формы отображения информации на экране, типы и формы сообщений и запросов пользователю, системные сообщения. Экранные формы должны проектироваться с учетом следующих требований унификации:

все экранные формы пользовательского интерфейса должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации;

для обозначения сходных операций должны использоваться сходные графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы.

термины, используемые для обозначения типовых операций (добавление информационной сущности, редактирование поля данных), а также последовательности действий пользователя при их выполнении, должны быть унифицированы;

внешнее поведение сходных элементов интерфейса (реакция на наведение указателя «мыши», переключение фокуса, нажатие кнопки) должны реализовываться одинаково для однотипных элементов.

При вводе однотипных данных в Системе должны использоваться единые (в рамках Системы) справочники для различных видов текстовой информации.

ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ И ПРИЕМКИ СИСТЕМЫ

Виды и объем испытаний системы

Проведение приемочных испытаний Системы

Проведение приемочных испытаний включает:

1. Испытания Системы на соответствие техническому заданию на ее сопровождение в соответствии с программой и методикой приемочных испытаний, разработанной Исполнителем и утвержденной Заказчиком.

Оформление Исполнителем и подписание Заказчиком акта о приемке Системы в эксплуатацию и документа о приемке.

ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ

Исполнитель в рамках оказания услуг по сопровождению и техническому обслуживанию АИС «ИС Мониторинг» должен актуализировать/разработать комплект документации. Документация должна разрабатываться в соответствии с требованиями ГОСТ Р 59792-2021, ГОСТ 34.201-2020, ГОСТ Р 59853-2021.

Документы, предъявляемые после оказания соответствующих услуг разделены на два типа:

Рабочая документация на Систему, в составе:

Руководство администратора;

Руководство пользователя.

Итоговая документация:

Программа и методика приемочных испытаний;

Протокол проведения приемочных испытаний;

Акт о приемке Системы в эксплуатации;

Протокол инструктажа;

Рабочая документация на Систему предоставляется Заказчику в электронном виде (передана ссылка для скачивания). Документация должна быть выполнена в формате *.pdf, *.doc/*.docx, требования к формату не предъявляются.

Итоговая документация предоставляется Заказчику в 2 экземплярах на бумажном носителе, заверенная подписью и печатью уполномоченного лица, и в 1 экземпляре на электронном носителе в формате *.doc/*.docx.

Документация должна быть выполнена на русском языке, за исключением официальных наименований используемого программного и технического обеспечения.

Требования к оказываемым услугам

1. Услуги по сопровождению и техническому обслуживанию

Исполнитель предоставляет Заказчику соответствующий наименованию услуги сертификат технической поддержки с указанием срока действия сертификата. Срок действия сертификата на услуги по сопровождению и техническому обслуживанию системы составляет 12 месяцев.

В рамках оказания услуг по сопровождению и техническому обслуживанию Исполнитель должен обеспечить бесперебойную работу Системы в режиме «24 часа в сутки 7 дней в неделю» с соблюдением требований к временным параметрам обработки обращений пользователей Системы.

Мероприятия по сопровождению Системы должны проводиться в соответствии с требованиями настоящего ТЗ.

Услуги должны быть оказаны в следующем порядке:

Обращения Заказчика должен присваиваться соответствующий уровень приоритета:

№	Уровень	Пояснение
1	«Нормальный»	Обращение, не связанное с нарушением работы Системы
2	«Высокий»	Обращение, вызванное частичной недоступностью функциональных возможностей Системы или замедлением доступа
3	«Срочный»	Обращение, вызванное критически важными для работы Системы или пользователей отклонениями;
4	«Критический»	Отказ работоспособности Системы в целом, полное отсутствие доступа.

Обращения Заказчика должны иметь следующие предметы обращения / трекер: Инцидент, Консультация, Запрос на обслуживание.

Время решения проблемы, изложенной в Обращении, в зависимости от критичности и сложности возникшей проблемы, должно соответствовать требованиям:

Предмет Обращения / трекер	Приоритет	Время решения (в рабочих днях)
Инцидент	Нормальный	Следующая версия (обновление) Системы
	Высокий	До 5 дней
	Срочный	До 2 дней

	Критический	До 8 часов
Консультация	Нормальной	До 24 часов
Запрос на обслуживание	Нормальной	До 24 часов

Вне зависимости от способа поступления обращения в службу технической поддержки, регистрируемое обращение должно содержать контактные данные заявителя (ФИО, организация), а также подробное описание проблемы. Зарегистрированное обращение помимо описания сути инцидента должна содержать сведения о способе и этапах решения, факт исполнения.

Требования к службе технической поддержки

Для надлежащего оказания Услуг Исполнитель собственными силами и за свой счет должен организовать свою службу технической поддержки.

Исполнитель обязан обеспечить прием и обработку Обращений Заказчика.

Персонал Исполнителя должен свободно ориентироваться в содержании эксплуатационной, методической и регламентной документации Системы.

Исполнитель должен осуществлять управление доступом к Системе, путем разграничения прав доступа и ведения реестра пользователей, обладающих правами.

Доступ в Систему реализован на основе ролевых моделей, принципов разделения обязанностей и минимизации полномочий.

Одобрение доступа или его изъятие к функциональным возможностям Системы должно осуществляться Исполнителем на основании обращения пользователя Системы.

Исполнитель должен обеспечивать сохранность учетных записей пользователей, в т.ч. заблокированных.

Исполнитель должен обеспечить работу службы техподдержки в рабочее время с 09:00 до 18:00 по времени Заказчика, с понедельника по пятницу включительно (с учетом переносов выходных и праздничных дней) для оказания консультаций.

Требования к порядку взаимодействия

Для обеспечения взаимодействия с Заказчиком, Исполнитель в 10-дневный срок с даты заключения государственного контракта определяет перечень лиц, уполномоченных в структуре Исполнителя принимать решения оперативного характера о порядке и способе оказания Услуг, и несущих ответственность за качество и полноту ее оказания.

Заказчик в течение 10 рабочих дней с даты заключения государственного контракта предоставляет Исполнителю

перечень и контактные данные уполномоченных лиц для взаимодействия по организационным вопросам, а также по вопросам сопровождения и поддержки Системы.

Если имеются Обращения, по которым не оказаны услуги со стороны Исполнителя в срок, либо имеются обоснованные претензии по объему, качеству оказанных услуг, Исполнитель обязан предоставить разъяснения, порядок и сроки устранения замечаний.

Планово-профилактические работы, проводимые Исполнителем, предварительно согласовываются с Заказчиком не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до планируемой даты начала таких работ.

В случае выявления необходимости остановки серверного оборудования для проведения планово-профилактических или аварийно-восстановительных работ, Исполнитель согласовывает с Заказчиком и Пользователем время остановки/перезагрузки серверного оборудования не менее чем за 1 (один) рабочий день. Предпочтительное время остановки серверного оборудования с 18:00 до 23:59 и 00:00 до 08:00 местного времени.

Проведение аварийно-восстановительных работ Исполнитель должен производить после уведомления Заказчика по электронной почте о начале и окончании аварийно-восстановительных работ не позднее, чем за 5 (пять) минут до начала и окончания.

Требования к защите от ошибочных действий персонала

Исполнитель обязан при устранении проблемных ситуаций, возникающих в Системе, анализировать действия Пользователей для исключения из числа причин проблемных ситуаций некорректные действия Пользователей, а также для предотвращения повторения проблемных ситуаций, произошедших по причинам, связанным с действиями Пользователей.

Исполнителем должно быть обеспечено бесперебойное функционирование Системы, в том числе за счёт выполнения перечня действий:

№	Действие	Периодичность
1	Отслеживание состояния операционной системы и СУБД посредством системы автоматического контроля функциональности и работоспособности ПО	Круглосуточно
2	Устранение обнаруженных ошибок/нештатных ситуаций в работе Системы	По факту возникновения ошибок (нарушение работы базового функционала Системы)
3	Оптимизация баз данных / системных журналов:	Ежемесячно

	• выполняется сжатие (окончательное удаление ненужных и отмеченных для удаления записей); • дефрагментация системного реестра.	
4	Проверка и, при необходимости, настройка межсетевого экрана Системы с применением правил фильтрации доступа только к необходимым используемым службам	Разово в течение срока действия договора (в течение 5 (пяти) дней после заключения контракта)
5	Проведение детального анализа ошибок в файле логов приложения (ошибки SQL в запросах к СУБД, которые потенциально могут привести к потере согласованности данных в Системе), осуществление необходимых доработок системы на устранение ошибок	После каждого обновления ПО Системы (в течение 5 (пяти) рабочих дней)
6	Предоставление информации в случае необходимости внесения изменений в Паспорт Системы	В течение 3 (трех) рабочих дней после проведения обновления.
7	Перенос Системы на иной сервер, предоставленный Заказчиком	При необходимости, но не более 1 раза за срок действия ГК
8	Проведение обновления операционной системы	При необходимости
9	Оперативное восстановление работоспособности при сбоях в соответствии с приоритетами неисправностей	При необходимости
10	Организация приема Обращений Заказчика через службу техподдержки	По факту Обращения
11	Составление отчёта об оказанных услугах	По окончании этапа исполнения ГК
12	Доработка Системы	В соответствии с настоящим ТЗ

В рамках оказания Услуг приведены временные ограничения, которые Исполнитель может затрачивать на обработку Обращений (Запроса на обслуживание и Консультации):

№	Услуги	Единица измерения	Параметр (макс. значение)
1.	Консультация (Вопросы, возникающие при работе с Системой и по эксплуатационной документации)	Рабочие дни	2
2.	Запрос на обслуживание:		

2.1 .	Запрос на подключение новых пользователей	Рабочие дни	1
2.2 .	Запрос на актуализацию ВС при изменении форматов	Рабочие дни	По согласованию сторон
2.3 .	Доработка Системы в рамках обновления процессов по мерам государственной поддержки в связи с вносимыми изменениями в нормативно-правовые акты	Рабочие дни	5
2.4 .	Запрос на выполнение операций по администрированию и настройке Системы	Рабочие дни	2
2.5 .	Запрос на наполнение справочников	Рабочие дни	2
2.6 .	Запрос на удаление пользователей	Рабочие дни	1
2.7 .	Запрос на внесение изменений в печатные формы документов	Рабочие дни	5
2.8 .	Восстановление БД из резервной копии	Рабочие дни	2

Заказчик

Исполнитель
