

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ООЗ

### Описание объекта закупки

Разработка мобильного приложения Эрэл и ИИ-ассистента

#### 1 Общие сведения

Закупается один комплекс работ по созданию, внедрению и проверке программного обеспечения для доступа участников СВО и членов их семей к мерам социальной поддержки и информационным материалам на русском и якутском языках. Подробные функциональные требования установлены в прилагаемом ТЗ той же редакции, включая его приложения №1 и №2.

Наименование «Эрэл» обозначает создаваемое приложение; наименование «ИИ-ассистент» обозначает создаваемую функцию. Указание заранее определённого исполнителя, правообладателя готового чат-бота или обязательной фирменной языковой модели не устанавливается.

| Параметр                      | Значение                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Заказчик                      | ГКУ РС (Я) «Мегино-Кангаласский комплексный центр социальной защиты населения при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия)»<br>ИНН 1415007990               |
| Идентификационный код закупки | 262141500799014150100100520016201242                                                                                                                                                  |
| Объём                         | 1 комплекс работ; единица измерения — условная единица, количество — 1                                                                                                                |
| ОКПД2                         | 62.01.11.000 — услуги по проектированию и разработке информационных технологий для прикладных задач и тестированию программного обеспечения. Окончательный код подтверждает Заказчик. |
| КТРУ                          | По ОКПД 62.01.11.000 – КТРУ отсутствует                                                                                                                                               |
| Срок                          | С даты заключения контракта ДО 10.12.2026 включительно                                                                                                                                |
| Место выполнения и передачи   | Работы выполняются дистанционно; результаты передаются Заказчику электронно. Пилот — Мегино-Кангаласский район Республики Саха (Якутия). Серверные данные — в РФ.                     |

#### 2 Состав закупаемых услуг

2.1. Проектирование архитектуры, структуры данных, взаимодействия компонентов, пользовательских сценариев и макетов приложения и административной панели.

2.2. Разработка Android-приложения с каталогом мер поддержки, поиском, фильтрами, избранным, отметками, статьями, аудио, видео, внешними тестами, FAQ, контактами и добровольной формой технической поддержки. Пользовательская регистрация и телефонная идентификация отсутствуют.

2.3. Разработка серверной части, базы данных, API, административной панели, территориального разграничения доступа, управления контентом, обращениями и агрегированной статистикой.

2.4. Разработка ИИ-ассистента: мобильный интерфейс, собственная прикладная серверная логика, двуязычная база знаний, поиск подтверждённых сведений, формирование ответов с применением языковой модели, сценарии и средства администрирования. Функции и границы установлены п. 3.3 ТЗ.

2.5. Создание одного серверного адаптера внешнего каталога по спецификации Заказчика, загрузка первоначального контента и настройка обновлений. Параметры и ответственность сторон установлены приложением №2 к ТЗ.

2.6. Проверка функций, информационной безопасности, производительности и двух языков; пилот до 30 семей; устранение дефектов; публикация в RuStore; передача кода, документации, доступов и обучение сотрудников.

2.7. Гарантийное исправление несоответствий в течение трех месяцев после итоговой приёмки. Дальнейшее платное сопровождение, создание новой функциональности, обучение базовой языковой модели с нуля и приобретение оборудования в предмет закупки не входят.

### 3 Функциональные и качественные характеристики

Указанные значения являются обязательными показателями результата услуг.

| Характеристика                   | Требование                                                                                                                                        | Вид показателя                          |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Платформа                        | Android 8.0 и выше                                                                                                                                | Минимальная версия 8.0                  |
| Языки интерфейса и ИИ-ассистента | Русский и якутский                                                                                                                                | Неизменяемо; оба обязательны            |
| Регистрация пользователей        | Не требуется; телефон не запрашивается                                                                                                            | Неизменяемо                             |
| Локальные данные                 | Категория, район, язык, избранное и отметки — на устройстве; без автоматической передачи категории, района и списков                              | Неизменяемо; п. 3.2 ТЗ                  |
| Офлайн-доступ                    | Сохранённые тексты, контакты, FAQ и разрешённые скачанные медиа; ИИ-ответы требуют сети                                                           | Неизменяемо                             |
| ИИ-ассистент                     | Новый прикладной модуль; ответы по утверждённой базе, ссылки на источники и безопасный отказ при отсутствии сведений                              | Неизменяемо; п. 3.3 ТЗ                  |
| Языковые испытания               | 50 содержательных и 10 служебных контрольных сценариев на каждый язык                                                                             | Не менее указанного числа               |
| Качество ответов на испытаниях   | Полный содержательный ответ — не менее 90% вопросов отдельно на каждом языке; искажения существенных фактов и выдуманные источники не допускаются | Минимум 90%; ноль критических искажений |

| Характеристика        | Требование                                                                                      | Вид показателя                                           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Время ответа          | API каталога — до 3 с; ИИ-ассистент — до 30 с для не менее 95% контрольных запросов             | Максимальные значения; условия п. 9.5 ТЗ                 |
| Нагрузка              | 30 одновременных сеансов каталога; 5 одновременных запросов ИИ-ассистента                       | Минимальные значения                                     |
| Административные роли | Республиканский администратор, редактор, муниципальный администратор; серверная проверка района | Неизменяемо; действует в пилоте                          |
| Резервное копирование | Интервал до 24 ч; хранение 14 дней; восстановление до 24 ч на исправной инфраструктуре          | Интервал и восстановление — максимум; хранение — минимум |
| Публикация            | Android-приложение в RuStore                                                                    | Неизменяемо                                              |
| Гарантия              | Три месяца после итоговой приёмки; сроки устранения по разделу 22 ТЗ                            | Минимальный срок                                         |

React Native с JavaScript или эквивалент используется как базовое решение разработки. Упоминания Android и RuStore определяют среду исполнения и канал публикации результата, а не производителя закупаемых работ. Иные фирменные технологии не являются обязательными.

Функциональные показатели определены потребностью Заказчика: работа без учётной записи, доступность информации при нестабильной связи, два языка, территориальные полномочия сотрудников и проверяемость источников ответов. Числовые показатели задают объём испытаний и условия эксплуатации.

#### 4 Сроки и организация выполнения

Контрольные периоды и результаты приведены в разделе 20 ТЗ. Промежуточные блоки не предусматривают отдельной оплаты или отдельной приёмки этапов контракта. Представление всего результата — до 10.12.2026.

Заказчик передаёт материалы и доступы в составе и сроки приложения №2 к ТЗ.

#### 5 Передаваемый комплект

Исполнитель передаёт единый комплект с описью и версиями файлов:

| Результат                        | Состав и способ проверки                                                                                                                       |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мобильное приложение             | Установочная подписанная Android-сборка, номер версии, ссылка на опубликованную страницу RuStore; установка и проверка обязательных сценариев. |
| Сервер административная панель и | Развёрнутые компоненты, схема данных, роли, API и исходный код; контроль доступа и работы основных функций.                                    |

| Результат                     | Состав и способ проверки                                                                                                                                       |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ИИ-ассистент                  | Прикладной код, база знаний и языковые версии, сценарии, конфигурации, API и протоколы проверки русского и якутского языков.                                   |
| Исходный код и дизайн         | Репозиторий либо архив с историей версий в части проекта, исходники интерфейсов, конфигурации, список зависимостей и инструкции сборки.                        |
| Эксплуатационная документация | Архитектура, инструкция развёртывания и резервного восстановления, инструкция администратора, описание API, матрица ролей и потоков данных.                    |
| Безопасность лицензии         | Регламент доступа и реагирования, протокол проверок защиты, реестр сторонних компонентов с лицензиями и условиями эксплуатации.                                |
| Испытания и пилот             | Программа и протоколы испытаний, перечень дефектов с результатами повторной проверки, отчёт о пилоте и документ о проведённом обучении.                        |
| Доступы и права               | Реестр передаваемых доступов, ключ подписи Android в защищённом виде либо подтверждение контроля Заказчика, документы о передаче прав на созданные результаты. |

Документация передаётся на русском языке в редактируемом формате и в PDF. Исходные тексты и конфигурации — в исходных форматах; таблицы данных — в открытом машиночитаемом формате. Секреты передаются отдельным защищённым каналом и не прикладываются к публично размещаемым документам в ЕИС.

## 6 Проверка и приёмка

Заказчик проверяет результат и проводит экспертизу в порядке статьи 94 Федерального закона № 44-ФЗ. Итоговая приёмка оформляется документом о приёмке; в предусмотренных законом случаях применяется электронная приёмка в ЕИС. Протокол испытаний, опись или письмо о передаче отдельно не заменяют документ о приёмке.

| Объект проверки           | Проверка и ожидаемый результат                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Доступ и локальные данные | Открыть приложение без регистрации; изменить категорию и район, добавить избранное и отметку; проверить перезапуск, обновление, офлайн-доступ и сброс. По сетевому обмену подтвердить отсутствие автоматической передачи локальных списков. |
| Каталог и контент         | Проверить поиск, фильтры, карточки, деактивацию и синхронизацию. При отказе сети последняя успешная версия сохраняется; медиа доступны согласно разрешению на скачивание.                                                                   |
| ИИ-ассистент              | Выполнить п. 3.3.8 ТЗ: два языка, контрольные факты и источники, уточнения, отсутствие ответа, отказ сети, обновление базы и очистка контекста. Составить отдельный результат по каждому языку.                                             |

| Объект проверки         | Проверка и ожидаемый результат                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Административные роли   | Проверить операции каждой роли и попытку муниципального администратора получить чужие записи, обращения и отчёты. Запрещённые операции отклоняются сервером.                                      |
| Защита и восстановление | Проверить HTTPS, отсутствие секретов в сборке, доступ к закрытым данным, ограничения запросов и восстановление резервной копии. Проверить отсутствие текстов диалогов в логах и резервных копиях. |
| Производительность      | Провести испытание по п. 9.5 ТЗ; зафиксировать среду, количество запросов, долю ответов в заданное время и ошибки. Пороговые значения раздела 3 соблюдены.                                        |
| Публикация и передача   | Подтвердить страницу RuStore, версию и установку; сверить описание, код, лицензии и доступы. Выполнить контрольную сборку и развёртывание по переданным инструкциям.                              |

## 7. Состав приложенных материалов

Неотъемлемая техническая часть настоящего описания — «ТЗ Эрэл ИИ ассистент 01.10.2026» с приложением №1 к ТЗ «Исходный перечень мер поддержки и контактов» и приложением №2 к ТЗ «Исходные данные и взаимодействие сторон».