

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ
на выполнение работ по развитию государственной
информационной системы автоматизации процесса управления
государственными закупками Ульяновской области «АЦК-
Госзаказ» в части обеспечения возможности взаимодействия
со службой технической поддержки

1. Общее положение

№	Объект закупки	Код ОКПД2	Ед.изм.	Ко-во	Цена за ед., руб.	Общая стоимость, руб.
1	Реализация требований к функционалу	62.01.11.00 0	Усл.е д	1		
2	Пусконаладочные работы	62.01.11.00 0	Усл.е д	1		
ИТОГО						

1.1. Наименование Заказчика

Заказчик: Областное государственное казенное учреждение «Центр по сопровождению закупок».

1.2. Перечень документов, на основании которых развивается Система.

Работы по развитию государственной информационной системы автоматизации процесса управления государственными закупками Ульяновской области «АЦК-Госзаказ» (далее – ГИС «АЦК-Госзаказ», Система) должны оказываться на основании нормативно-правовых актов и регламентирующих документов Российской Федерации, перечень которых приведен ниже:

- Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 № 145-ФЗ;
- Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»;

- Постановление Правительства РФ от 23.12.2024 № 1875 «О мерах по предоставлению национального режима при осуществлении закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;

- Приказ ФСТЭК России от 11.04.2025 N 117 «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений».

- Постановление Правительства РФ от 27.01.2022 N 60 «О мерах по информационному обеспечению контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд, по организации в ней документооборота, о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу актов и отдельных положений актов Правительства Российской Федерации»

- Приказ Минцифры России от 17.12.2020 № 715 «Об утверждении типовых условий контрактов на выполнение работ по созданию и (или) развитию (модернизации) государственных (муниципальных) и (или) иных информационных систем».

1.3. Плановые сроки начала и окончания выполнения работ

Начало выполнения работ: с даты заключения Контракта.

Окончание выполнения работ: 16.12.2026 г.

Сроки выполнения работ по отдельным этапам определяются в Таблице 3 пункта 5.1 настоящего Технического задания.

1.4. Место выполнения работ

Местом выполнения работ, предусмотренных настоящим Техническим заданием, является Областное государственное казенное учреждение «Центр по сопровождению закупок» (адрес: 432027, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Северный Венец, д.28).

Исполнитель имеет право выполнять работы в удаленном режиме при условии выполнения требований к информационной безопасности средствами информационных технологий и телекоммуникаций.

На период выполнения работ, а также в период гарантийного срока (при наличии) по Контракту Заказчик обеспечивает Исполнителю доступ к Системе с правами, достаточными для выполнения работ, в течение 3 (трех) рабочих дней

с даты направления Исполнителем уведомления с перечнем специалистов. Исполнитель вправе вносить изменения в перечень специалистов в течение срока выполнения работ путем направления в адрес Заказчика уведомления, содержащего соответствующие сведения.

После окончания выполнения работ по Контракту Заказчик осуществляет блокирование доступа к Системе для специалистов Исполнителя. В случае, если предоставление доступа к Системе обусловлено передачей материальных носителей и/или оборудования и пр., Исполнитель осуществляет возврат полученного в целях доступа к Системе Заказчику не позднее даты окончания срока действия Контракта (согласно п. 12.2. Контракта)

1.5. Определения, обозначения и сокращения

Таблица 1 – Определения, обозначения и сокращения

Термин, Сокращение	Описание
44-ФЗ	Федеральный закон от 05.04.2013г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
Администратор	Лицо, отвечающее за эксплуатацию, ГИС «АЦК-Госзаказ» и поддержание его в работоспособном состоянии
АРМ	Автоматизированное рабочее место
АСУО	Автоматизированная система учета обращений Исполнителя
БД	База данных
ГИС «АЦК-Госзаказ», Система	Государственной информационной система автоматизации процесса управления государственными закупками Ульяновской области «АЦК-Госзаказ»
Дистрибутив	Набор данных, организованных в определенную форму распространения, и предназначенных для установки, изменения, обновления или удаления программного обеспечения.
ЕИС	Единая информационная система в сфере закупок
Заказчики Ульяновской области	Органы государственной власти Ульяновской области, государственные бюджетные учреждения Ульяновской области, а также иные получатели средств бюджета Ульяновской области, осуществляющие закупки в соответствии с требованиями 44-ФЗ.
Операционная система (ОС)	Комплекс программ, обеспечивающий управление аппаратными средствами компьютера, организующий работу с файлами и выполнение прикладных программ, осуществляющий ввод и вывод данных
ПО	Программное обеспечение
Пользователь	Пользователь ГИС «АЦК-Госзаказ», имеющий полномочия в соответствии с предоставляемой ролью
СУБД	Система управления базами данных
Служба технической поддержки Заказчика	Администраторы Системы, отвечающие за прием и обработку пользовательских обращений.
ТЗ	Техническое задание
УП	Уполномоченный пользователь, определенный ответственным представителем Заказчика с официальным уведомлением Исполнителя о включении пользователя в список уполномоченных пользователей
ЭВМ	Электронно-вычислительная машина

Термин, Сокращение	Описание
ЭД	Электронный документ ГИС «АЦК-Госзаказ»
ООС	Общероссийский официальный сайт

2. Цели и Назначение работ

2.1. Цели работ

Целью выполнения работ является расширение функциональных возможностей ГИС «АЦК-Госзаказ» путем автоматизации взаимодействия Пользователей Системы со службой технической поддержки.

2.2. Назначение работ

Должны быть выполнены работы по расширению функциональных возможностей ГИС «АЦК-Госзаказ», установленной в Областном государственном казенном учреждении «Центр по сопровождению закупок», в части обеспечения возможности взаимодействия Пользователей со службой технической поддержки в объеме требований п. 4.2 настоящего ТЗ.

3. Характеристика объекта автоматизации

В настоящее время в Областном государственном казенном учреждении «Центр по сопровождению закупок» находится в эксплуатации государственная информационная система автоматизации процесса управления государственными закупками Ульяновской области «АЦК-Госзаказ» (далее – ГИС «АЦК-Госзаказ», Система), реализованная на базе программы для ЭВМ «Система автоматизации процесса управления государственными закупками – Автоматизированный Центр Контроля – Государственный заказ» («АЦК-Госзаказ»), исключительное право на которую сохранено за правообладателем (общество с ограниченной ответственностью «Бюджетные и Финансовые Технологии», г. Белгород)..

Заказчик располагает правом на использование программы для ЭВМ на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Система включает в себя следующие основные функциональные компоненты (подсистемы, модули):

Таблица 2 – Основные функциональные компоненты

№ п/п	Наименование подсистемы	Кол-во
1	АРМ Заказчика для подключения к «АЦК-Госзаказ»	105
2	Подсистема администрирования	1
3	Подсистема взаимодействия с ООС	1
4	Подсистема обеспечения доступа пользователей к «АЦК-Госзаказ» / «АЦК-Муниципальный заказ» с использованием интернет-браузера («WEB-доступ»)	1
5	Подсистема просмотра результатов планирования и размещения заказа	1
6	Подсистема планирования государственных закупок	1

№ п/п	Наименование подсистемы	Кол-во
7	Подсистема контроля контрактов, договоров государственного заказа	1
8	Подсистема формирования консолидированных закупок	1
9	Подсистема интеграции с «АЦК-Финансы»	1
10	Подсистема учета исков и претензий по контрактам и договорам государственного/муниципального заказа	1
11	Подсистема сайта государственных закупок	1
12	Подсистема формирования государственного заказа	1
13	Подсистема контроля закупок малого объема государственного заказа	1
14	Подсистема размещения государственного/муниципального заказа	1
15	Подсистема резервирования сумм плана финансово-хозяйственной деятельности	1
16	Подсистема формирования совместных закупок	1
17	Подсистема электронного активирования	1
18	Подсистема конструктора шаблонов контрактов/договоров	1

4. Требования к развиваемой Системе

4.1. Требования к развиваемой Системе в целом

4.1.1. Требования к структуре и функционированию развиваемой Системы

В рамках выполнения работ по развитию Системы Исполнителем должны быть сохранены текущие функциональные характеристики Системы, а также реализованы функциональные требования, указанные в разделе 4.2 настоящего Технического задания.

В системе должна быть реализована функциональность, обеспечивающая возможность взаимодействия Пользователей со службой технической поддержки.

4.1.2. Требования к численности и квалификации персонала развиваемой Системы.

Численность и квалификация персонала, обслуживающего систему, должны определяться с учетом следующих требований:

1. Структура и конфигурация Системы должны быть спроектированы и реализованы таким образом, чтобы обеспечить минимизацию количественного состава обслуживающего персонала.

2. Для функционирования Системы не должно требоваться круглосуточного обслуживания и круглосуточного присутствия администраторов.

3. Пользователи Системы должны иметь базовые навыки работы с Системой, навыки работы на персональном компьютере с офисным программным обеспечением.

4.1.3. Требования к архитектуре развиваемой Системы

В результате выполнения работ архитектура Системы не изменяется, изменение основных уровней не предусматривается.

4.1.4. Требования к патентной чистоте и защите авторских прав

Патентная чистота Системы и ее частей должна быть обеспечена в отношении патентов, действующих на территории Российской Федерации.

Реализация технических, программных, организационных и иных решений, предусмотренных проектом Системы, не должна приводить к нарушению авторских и смежных прав третьих лиц. Исполнитель должен согласовать с Заказчиком необходимость использования при выполнении работ охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат третьим лицам. В случае необходимости приобретения указанных выше результатов интеллектуальной деятельности, объем и порядок приобретения прав на их использование согласуется с Заказчиком.

В случае использования Исполнителем в рамках реализации функциональных требований настоящего ТЗ готового программного обеспечения, зарегистрированного в Едином реестре российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, Заказчику должны быть переданы права на использование программного обеспечения на условиях простой (неисключительной) лицензии, путем заключения соответствующего лицензионного (сублицензионного) договора.

В случае, если в ходе выполнения работ будет создана программа для ЭВМ, Исполнитель обеспечивает передачу исходных кодов и дистрибутивов с передачей всех необходимых для сборки и запуска программы для ЭВМ библиотек зависимостей, инструкций и программных сценариев (скриптов) для проведения компиляции, создания дистрибутива и установки (развертывания) программы для ЭВМ.

4.1.5. Требования к надежности

Система должна быть доступна в режиме 24/7, за исключением периодов обслуживания аппаратных и программных средств, а также обновления компонентов Системы.

Система должна обеспечивать сохранность данных в следующих ситуациях:

- аварийное отключение питания;
- сбой общего (системного) программного обеспечения;
- сбой специального программного обеспечения, реализующего прикладные функции (задачи) Системы.

Должна быть предусмотрена возможность организации автоматического и (или) ручного резервного копирования данных Системы средствами базового программного обеспечения (ОС, СУБД), входящего в состав программно-технического комплекса Заказчика.

4.1.6. Требования к защите информации от несанкционированного доступа

Для защиты информации от несанкционированного доступа должны быть организованы следующие возможности:

- аутентификация пользователей;
- авторизация – разграничение прав доступа пользователей к функциям Системы, документам и проверка данных прав при выполнении операций Пользователем Системы;

- назначение пользователям ролей, увязанных с соответствующими правами на выполнение операций в Системе.

4.2. Требования к функциям (задачам), выполняемым Системой

В рамках выполнения работ должна быть обеспечены следующие возможности Системы:

1) Формирование Пользователями обращения в службу технической поддержки Системы Заказчика путем заполнения в Системе структурированной формы.

2) Передача обращений Администраторами Системы в АСУО через протокол взаимодействия REST-API с использованием методов:

- GET - получение информации об объекте;
- POST - создание обращения;
- PUT - изменение обращения.

3) Получение информации о регистрации в АСУО обращений и результатах их обработки технической поддержкой Исполнителя.

4) Для взаимодействия со службой технической поддержки в Системе должна быть обеспечена следующая функциональность:

а) возможность создания формы обращения УП в рамках услуги «Управление запросами на доработку»;

б) возможность создания формы обращения Пользователем на оказание услуги по информационно-технологическому сопровождению или УП в рамках услуг «Обработка обращения от первой линии сопровождения», «Консультирование УП», «Управление инцидентам», «Управление запросами на обслуживание»;

с) возможность выбора типа обращения;

д) возможность формирования обращений в следующих вариантах:

- из формы электронного документа;
- из окна ошибки на форме электронного документа;
- из раздела «Техническая поддержка»;

е) возможность автоматического заполнения полей в обращении (информация о Системе, электронном документе, текущем пользователе, расшифровка выведенной в экранной форме ошибки по документу (при ее наличии)).

4.3. Требования к видам обеспечения

4.3.1. Дополнительные требования к программно-техническому обеспечению не предъявляются. Работы выполняются на текущем оборудовании, предоставленном Заказчиком.

4.3.2. Требования к организационному обеспечению

Заказчик и Исполнитель в течение 5 рабочих дней с даты подписания Контракта, на период выполнения работ по Контракту должны создать рабочую группу, состоящую из специалистов с обеих сторон, обеспечивающую соблюдение условий выполнения контракта.

Ответственные лица со стороны Заказчика и Исполнителя или лица, их замещающие, обеспечивают постоянный контроль соответствия выполняемых работ требованиям настоящего технического задания, контролируют готовность технических, программных и методических средств обеспечения процесса автоматизации и работоспособности программного обеспечения в должном объеме в соответствии с

настоящим техническим заданием, контролируют исполнения совместных решений, принятых на рабочих совещаниях. Решения, принятые на рабочих совещаниях, оформляются протоколом совещания, который согласуется по электронной почте участниками рабочих групп со стороны Исполнителя и Заказчика.

В случае необходимости выполнения работ на территории Заказчика (в том числе необходимости оказания очных технологических и методических консультаций пользователям и администраторам ГИС «АЦК-Госзаказ»), Заказчик предоставляет представителям Исполнителя помещения с необходимым программно-техническим оснащением и пропуск для представителей Исполнителя в эти помещения. Пропуск предоставляется Заказчиком на основании запроса Исполнителя на весь срок пребывания представителя Исполнителя на территории Заказчика (в том числе по выходным и праздничным дням в случае возникновения такой необходимости). Режим работы сотрудников Исполнителя на территории Заказчика устанавливается в соответствии с правилами трудового распорядка Заказчика.

Заказчик обеспечивает наличие и работоспособность программно-аппаратного окружения тестового стенда Системы (общесистемного программного обеспечения, серверного оборудования, клиентского оборудования, сетевого оборудования, средств связи) и гарантирует соблюдение требований к техническому (программно-аппаратному) окружению тестового стенда Системы, в том числе предварительное уведомление Исполнителя в случае необходимости проведения в период действия контракта адаптации (внесения изменений в конфигурацию) тестового стенда Системы, производимой Заказчиком самостоятельно.

5. Состав и содержание выполнения работ

5.1. Общие требования к выполняемым работам

Пересылка документов, ввиду их значительного информационного объема, может осуществляться по электронной почте.

Заказчик обеспечивает:

- наличие аппаратного, программного обеспечения и каналов связи, необходимых для функционирования тестового стенда Системы и подключения рабочих мест пользователей;

- работоспособность и настройку системного программного и аппаратного обеспечения серверов и рабочих мест пользователей, каналов передачи данных между сегментами тестового стенда Системы.

Исполнитель выполняет работы, предусмотренные настоящим Техническим заданием, согласно Таблице 3, в объеме следующих необходимых и достаточных мероприятий:

- разработка и актуализация рабочей документации на Систему (руководство пользователя, руководство администратора) в части сведений, необходимых для обеспечения работоспособности системы;

- установка и настройка Системы на тестовом стенде в объеме, обеспечивающем реализацию требований, предусмотренных п. 4.2 настоящего Технического задания;

- разработка программы и методики приемочных испытаний, в соответствии с которой должна осуществляться проверка Системы на работоспособность и соответствие настоящему Техническому заданию;

- проведение обучения сотрудников Заказчика по работе с новым функционалом Системы длительностью не менее 2 академических часов в дистанционном режиме средствами информационных технологий и телекоммуникаций;

- совместно с функциональными администраторами Заказчика проведение приемочных испытаний Системы на соответствие Техническому заданию в соответствии с программой и методикой приемочных испытаний.

Таблица 3 – Этапы выполнения работ

Номер и наименование этапа работ	Состав и содержание работ этапа	Срок выполнения работ	Отчетная документация	Документ о приемке
Этап 1. Реализация требований к функционалу	В соответствии с п. 5.2 Технического задания	С даты заключения Контракта по 05.11.2026	План-график работ; Руководство пользователя; Руководство администратора.	Документ о приемке в ЕИС по 1 этапу ¹
Этап 2. Пусконаладочные работы	В соответствии с п. 5.3 Технического задания	с 06.11.2026 по 16.12.2026	Ведомость участников обучения; Программа и методика приемочных испытаний; Протокол приемочных испытаний.	Документ о приемке в ЕИС по 2 этапу

5.2. Требования к работам на 1 этапе

Для организации и контроля сроков выполнения работ, в рамках выполнения работ на 1 этапе Исполнителем в течение 10 рабочих дней с даты заключения Контракта разрабатывается и направляется на согласование Заказчику план-график работ.

На данном этапе Исполнитель выполняет работы по развитию Системы в части реализации требований, установленных в п. 4.2 настоящего Технического задания.

В случае использования в рамках выполнения работ Исполнителем готового программного обеспечения, не подразумевающего свободного использования, Исполнитель обязуется передать Заказчику Программное обеспечение, отвечающее требованиям пункта 4.2 настоящего Технического задания, путем заключения с Заказчиком лицензионного (сублицензионного) договора.

Передача Заказчику Программного обеспечения и пакета документации осуществляется посредством размещения на Интернет-

¹ В случае использования результатов интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат исполнителю и/или третьим лицам, в ходе выполнения работ по Контракту Исполнитель обязуется предоставить право на использование соответствующих результатов интеллектуальной деятельности путем заключения с Заказчиком лицензионного (сублицензионного) договора.

ресурсе Исполнителя с предоставлением Заказчику возможности скачивания, либо по электронной почте. В случае размещения на Интернет-ресурсе Заказчику должно быть направлено уведомление о его доступности с указанием ссылки для скачивания. Порядок передачи программного обеспечения определяется Исполнителем самостоятельно.

В состав передаваемого программного обеспечения должны входить:

- установочные файлы;
- Руководство администратора;
- Руководство пользователя.

Работы по этапу 1 считаются выполненными после подписания Заказчиком и Исполнителем документа о приемке в ЕИС по 1 этапу².

5.3. Требования к работам на 2 этапе

В рамках подготовки к проведению пусконаладочных работ к моменту начала работ по этапу Заказчик обеспечивает наличие программно-аппаратного окружения тестового стенда Системы и предоставление к нему доступа специалистам Исполнителя.

В рамках работ по этапу 2 Исполнитель должен:

- разработать и согласовать с Заказчиком программу и методику испытаний;
- выполнить на серверном оборудовании Заказчика установку и настройку тестового стенда Системы для проведения приемочных испытаний;
- провести подготовку специалистов Заказчика по работе с новым функционалом Системы с применением современных технологий обучения. Заказчик определяет перечень специалистов, которые должны пройти подготовку, и обеспечивает их участие в вебинарах;
- актуализировать (в случае необходимости) и передать Заказчику комплект эксплуатационной документации на Систему в составе: Руководство пользователя, Руководство администратора.

Для подтверждения результатов выполнения работ Исполнителем совместно со специалистами Заказчика на тестовом стенде Системы проводятся приемочные испытания. Результаты испытаний оформляются Протоколом приемочных испытаний. Состав, объем, методы приемочных испытаний определяются в Программе и методике приемочных испытаний.

Завершение этапа характеризуется следующими критериями:

- Заказчиком согласована Программа и методика приемочных испытаний;
- Заказчику передана ведомость участников обучения;
- Заказчиком подписан Протокол приемочных испытаний;
- Подписан документ о приемке по 2 этапу.

6. Порядок контроля и приемки работ

В рамках приемки результатов работ осуществляются проверки в части:

- полноты и качества реализации требуемого функционала согласно требованиям настоящего ТЗ;

² В случае использования результатов интеллектуальной деятельности, права на которые принадлежат исполнителю и/или третьим лицам, в ходе выполнения работ по Контракту Исполнитель обязуется предоставить право на использование соответствующих результатов интеллектуальной деятельности путем заключения с Заказчиком лицензионного (сублицензионного) договора.

- комплектности и качества документации, предоставляемой Исполнителем в рамках исполнения обязательств по контракту.

Должны быть проведены приемочные испытания.

При проведении испытаний используется методика, определенная в Программе и методике приемочных испытаний.

Испытания проводятся комиссией, формируемой Заказчиком на основании распорядительного документа Заказчика. Статус приемочной комиссии определяется Заказчиком до момента начала проведения приемочных испытаний.

В состав комиссии включаются представители Заказчика и Исполнителя.

Результаты проверок в ходе проведения испытаний в соответствии с позициями Программы и методики приемочных испытаний должны быть зафиксированы. Как Дефекты реализации оформляются исключительно выявленные отклонения от настоящего ТЗ.

По завершении испытаний оформляется Протокол приемочных испытаний, содержащий выводы о соответствии функционала предъявляемым требованиям, а также сроки устранения Дефектов, выявленных комиссией в ходе испытаний.

7. Требования к документированию

Вся документация должна быть выполнена на русском языке, за исключением официальных наименований используемого программного и технического обеспечения, а также системных сообщений, для которых отсутствует перевод на русский язык, выполненный разработчиком системного программного обеспечения.

Документация должна быть передана Заказчику в электронном виде в формате doc или pdf.

В рамках проведения работ, определенных настоящим Техническим заданием, Исполнитель должен представить Заказчику следующую документацию:

- план-график работ;
- программа и методика приемочных испытаний;
- ведомость участников обучения;
- протокол приемочных испытаний (структура и содержание документа – по согласованию сторон);
- актуальный комплект эксплуатационной документации на Систему в составе: Руководство пользователя, Руководство администратора;
- документ о приемке в ЕИС по 1 этапу;
- документ о приемке в ЕИС по 2 этапу.

8. Гарантия качества

Срок предоставления Исполнителем гарантии качества на результаты выполненных работ настоящего Технического задания составляет 6 (шесть) месяцев с даты подписания документа о приемке выполненных работ по 2 этапу Контракта в ЕИС, в соответствии с условиями, предусмотренными контрактом.

Объем предоставления гарантии качества: на результат выполненных работ, предусмотренный настоящим Техническим заданием.

В случае обнаружения в течение гарантийного срока недостатков, допущенных в результате выполнения работ, Исполнитель обязан

безвозмездно, в срок, установленный по согласованию с Заказчиком, устранить недостатки. Под недостатками понимается исключительно несоответствие поведения Системы характеристикам, отраженным в эксплуатационной документации, сданной Исполнителем по результатам выполнения работ.

Исполнитель не гарантирует отсутствие недостатков в процессе выполнения работ, возникающих по причине несоответствия оборудования или установленного на рабочем месте программного обеспечения конечного пользователя требованиям, предъявляемым к характеристикам клиентских мест.